

**T.C.**  
**FIRAT UNIVERSITY**  
**Social Sciences Institute**  
**Health Management Department**

**Graduate Curriculum**

		1. SEMESTER					
		Weekly Course Hours				Total Credits	ECTS Credits
Course Code	Course Name	C/O	Theory	App.	Total		
SAY501	Research Methods in Health Management	Z	3	0	3	3	6
SAY503	Health Economics	S	3	0	3	3	6
SAY505	Biostatistics	S	3	0	3	3	6
SAY507	Management and Organization Theories	S	3	0	3	3	6
SAY509	Health Organizations Management	S	3	0	3	3	6
SAY511	Financial Management in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SAY513	Communication in Health Management	S	3	0	3	3	6
SAY515	Marketing in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SAY517	Human Resources Management in Health Organizations	S	3	0	3	3	6
SAY519	Organizational Behavior in Health Organizations	S	3	0	3	3	6
SAY521	Health Planning	S	3	0	3	3	6
SAY523	Health Policy	S	3	0	3	3	6
SAY525	Strategic Management in Healthcare Organizations	S	3	0	3	3	6
SAY527	Health tourism	S	3	0	3	3	6
SAY529	Health Information Systems	S	3	0	3	3	6
SAY531	Documentation and Accreditation in Health Services	S	3	0	3	3	6
SAY597	Graduate Seminar	Z	0	2			8
SAY599	Master Thesis	Z	6	0			8
SAY701	Specialization Field Course	Z	0	0		0	25
		2. SEMESTER					
		Weekly Course Hours				Total Credits	ECTS Credits
Course Code	Course Name	C/O	Theory	App.	Total		
SAY502	Health Insurance	S	3	0	3	3	6
SAY504	Performance Management in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SAY506	Health Legislation	S	3	0	3	3	6
SAY508	Ethics in Health Care Organizations	S	3	0	3	3	6
SAY510	Public Relations in Health Management	S	3	0	3	3	6
SAY512	Current Issues in Healthcare Management	S	3	0	3	3	6
SAY514	Public health	S	3	0	3	3	6
SAY516	Healthcare Information Management and Medical Informatics	S	3	0	3	3	6
SAY518	Organizational Development in Health Organizations	S	3	0	3	3	6
SAY520	Comparative Health Systems	S	3	0	3	3	6
SAY522	Quality Management in Health Services	S	3	0	3	3	6
SAY524	Medical Promotion and Marketing	S	3	0	3	3	6
SAY526	Health Sociology	S	3	0	3	3	6
SAY528	Research Design in Social Sciences	S	3	0	3	3	6
SAY598	Graduate Seminar	Z	0	2			8
SAY599	Master Thesis	Z	6	0			8
SAY702	Specialization Field Course	Z	0	0		0	25

## **1. SEMESTER**

### **SAY501 Research Methods in Health Management**

Science, positivist and positivist beyond scientific approaches, Basic concepts used in scientific research, Scientific research process and stages, Critical resource review, Error sources in research, Measurement in research, Scale types, Validity and reliability, Sampling, Research approaches, Questionnaire, interview and observation methods and types

### **SAY503 Health Economics**

Health economics system, concept and methodology, health economics analysis, analysis and evaluation of Turkish health economics

### **SAY505 Biostatistics**

Determination of the variables to be used in the decision making process, Collection and analysis of the data which are distorted in the decision making process, Graphical representation of the obtained results

### **SAY507 Management and Organization Theories**

Basic management and organization concepts, major management and organization theories, current management approaches and techniques

### **SAY509 Health Organizations Management**

Historical development of hospitals, characteristics of hospitals, functions of hospitals, classification of hospitals, organization of hospitals, committees and boards in hospitals,

### **SAY511 Financial Management in Health Institutions**

Gaining financial analysis skills - management of cash and cash equivalents

### **SAY513 Communication in Health Management**

Organizational communication, communication functions, communication in health management and physician-patient communication, strategic communication.

### **SAY515 Marketing in Health Institutions**

Principles of marketing, marketing methods

### **SAY517 Human Resources Management in Health Organizations**

Human resources management functions (recruitment, career management, performance management, wage management, etc.)

### **SAY519 Organizational Behavior in Health Organizations**

Scientific Basis of Organizational Behavior; Historical Development of Organizational Behavior; Organizational Culture, Organizational Environment and Technology; Organizational Change, Development, Teamwork; Power and Politics in Organizations; Ethical Behavior in Organizations, Management and Control.

### **SAY521 Health Planning**

Health policy, health planning, health care reform and plans, health specific plans for Turkey

### **SAY523 Health Policy**

Concepts and models of health policy, analysis of health policy, analysis and evaluation of health policies in Turkey

### **SAY525 Strategic Management in Healthcare Organizations**

Strategic management concept, strategic management process

### **SAY527 Health tourism**

Examination of health tourism in all dimensions

### **SAY529 Health Information Systems**

Health information systems, health information systems in the world and in Turkey.

### **SAY531 Documentation and Accreditation in Health Services**

To have knowledge about total quality management, quality documents and accreditation

## **2. SEMESTER**

### **SAY502 Health Insurance**

General information about health care insurance systems

### **SAY504 Performance Management in Health Institutions**

Performance, performance management, institutional performance management in the health sector, performance measurement in hospitals, performance based payment system.

### **SAY506 Health Legislation**

Constitutional Basis of Health Legislation; Laws, Decree Laws (KHK); Regulations and Regulations and other administrative regulations

### **SAY508 Ethics in Health Care Organizations**

Concepts related to ethics, professional and organizational ethics, medical ethics

### **SAY510 Public Relations in Health Management**

Reflections of public relations techniques to the field of health will be transferred

### **SAY512 Current Issues in Healthcare Management**

Recent developments in the world will be examined in the literature axis

### **SAY514 Public Health**

The birth of science of public health, philosophy, contemporary understanding of health, organization of health services in Turkey, health indicators, public health disciplines and health protection and development principles

### **SAY516 Healthcare Information Management and Medical Informatics**

Information systems management and healthcare automation systems in health institutions

### **SAY518 Organizational Development in Health Organizations**

Organization and organization development

### **SAY520 Comparative Health Systems**

Health systems of Turkish and world countries and their comparison.

### **SAY522 Quality Management in Health Services**

Total quality Management

### **SAY524 Medical Promotion and Marketing**

Social factors as the main determinants of health, the relationship between health and society, the relationship between social factors and health, illness, health services and medicine

### **SAY526 Health Sociology**

Social factors as the main determinants of health, the relationship between health and society, the relationship between social factors and health, illness, health services and medicine

### **SAY528 Research Design in Social Sciences**

To develop a qualified research question, To have general idea about qualitative research techniques

To be able to prepare appropriate research design for research question

**T.C.**  
**FIRAT UNIVERSITY**  
**Social Sciences Institute**  
**Health Management Department**

**PhD Programme Course Contents**

1. SEMESTER							
Course Code	Course Name	C/O	Weekly Course Hours			Total Credit	ECTS Credit
			Theory	App.	Total		
SAY601	Financial Analysis in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SAY603	Health Policy Analysis	S	3	0	3	3	6
SAY605	Advanced Statistical Methods	S	3	0	3	3	6
SAY607	Advanced Health Economics	S	3	0	3	3	6
SAY609	Finance Theory and Applications	S	3	0	3	3	6
SAY611	Marketing Theory and Applications	S	3	0	3	3	6
SAY613	Advanced Market Research	S	3	0	3	3	6
SAY615	Customer Relations Management	S	3	0	3	3	6
SAY617	Leadership in Health Management	S	3	0	3	3	6
SAY619	Patient Relationship Management	S	3	0	3	3	6
SAY621	Econometrics	S	3	0	3	3	6
SAY623	Health Institutions Management Theory	S	3	0	3	3	6
SAY625	Marketing in Health Services	S	3	0	3	3	6
SAY627	Quality improvement and Accreditation in Health Services	S	3	0	3	3	6
SAY629	Information Systems and Management in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SAY631	Patient Safety Culture	S	3	0	3	3	6
SAY697	PhD Seminar	Z	0	2			8
SAY699	Doctoral Thesis	Z	6	0			8
SAY701	Specialization Field Course	Z	0	0			25
2. SEMESTER							
Course Code	Course Name	C/O	Weekly Course Hours			Total Credit	ECTS Credit
			Theory	App.	Total		
SAY602	Current Issues in the Organization	S	3	0	3	3	6
SAY604	Health Situation Analysis	S	3	0	3	3	6
SAY606	Advanced Epidemiology	S	3	0	3	3	6
SAY608	Advanced Biostatistics	S	3	0	3	3	6
SAY610	Patient Life Quality	S	3	0	3	3	6
SAY612	Health Planning	S	3	0	3	3	6
SAY614	International Health Organizations	S	3	0	3	3	6
SAY616	Trade Union Organizations in Health Sector	S	3	0	3	3	6
SAY618	Health Law	S	3	0	3	3	6
SAY620	Occupational Health and Safety in Hospitals	S	3	0	3	3	6
SAY622	Measurement and Degree of Quality in Health Services.	S	3	0	3	3	6
SAY624	Direction of Results in Health Services. And Perf. Measure.	S	3	0	3	3	6
SAY626	Health and Economic Development	S	3	0	3	3	6
SAY628	Design and Evaluation of Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SAY630	Numerical Decision Making Methods in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SAY632	Social Services Administration	S	3	0	3	3	6
SAY698	PhD Seminar	Z	0	2			8
SAY699	Doctoral Thesis	Z	6	0			8
SAY702	Specialization Field Course	Z	0	0			25

## I. Semester

### **SAY601 Financial Analysis in Health Institutions (3+0)**

Financial objectives, financial management in relation to other disciplines, types of financial organization, financial management in hospitals, definition, aim and importance, financial management problems in hospital enterprises, financial analysis techniques, financial analysis in terms of hospital operations.

### **SAY603 Health Policy Analysis (3+0)**

Comparative health policy of Turkey and other countries, history of health policy, envisaged policies.

### **SAY605 Advanced Statistical Methods (3+0)**

Scientific concepts and approaches, measurement methods, hypothesis testing, data collection methods, research strategies, statistical methods and data analysis software (SPSS, e-views etc.), regression and multiple regression, term project.

### **SAY607 Advanced Health Economics (3+0)**

Cost benefit analysis, DALY and related concepts and theoretical bases, basic characteristics of health care market, supply-demand and productivity, health financing models and insurance, productivity and equity in health institutions

### **SAY609 Finance Theory and Applications (3+0)**

Basic financial resources, investment decision analysis, risk and return, capital budgeting and risk, capital market instruments, profit margin policies, debt financing, capital structure, theory of proxy performance, financial performance analysis, mergers and acquisitions.

### **SAY611 Marketing Theory and Applications (3+0)**

Activities affecting marketing activities, market research methods, consumer behavior patterns, segmentation, targeting and positioning, product, price, distribution and promotion - marketing mix.

### **SAY613 Advanced Market Research (3+0)**

The role of marketing research and finding important problems, research plan, data collection methods, data collection, term project

### **SAY615 Customer Relationships Management (3+0)**

Customer relationship management in marketing, customer relationship management and customer services, sales force automation, customer relationship management in E-Commerce, analytical customer relationship management, customer relationship management program planning, customer relationship management tools selection, customer relationship management project management, customer relationship management future.

### **SAY617 Leadership in Health Management (3+0)**

Concept and scope of leadership, power in leadership, classical leadership theories, modern leadership theories, alternative leadership approaches

### **SAY619 Patient Relationships Management (3+0)**

General Structure of Health Sector, Patient Policy and Patient Acceptance Procedures, Analysis of Patient Needs, Problem Solving Techniques, Patient and Patient Psychology, Providing the Satisfaction of Patient Relations, Patient Communication Process, Patient Relationship Management in Emergency Situations, Complaints Management, Stress and Pressure Coping Methods, Patient-Employee Rights, Criminal Sanctions and Legal Processes

### **SAY621 Econometrics (3+0)**

Definition of econometrics, econometric approach, verbal, geometric, mathematical and econometric models, econometric techniques, structural analysis, forecasting and economic policy evaluation . Economic facts and data, refining of data. Statistical theory, metrics, simple correlation coefficient, estimation and hypothesis tests. Simple linear

regression model, assumptions of regression model, estimation of least squares, interpretation and determination coefficient of regression estimates. Features of the usual least squares estimators, hypothesis tests. Multiple regression analysis. Experiments and Solutions, Transformation of variables, function selection, semi logarithm models, exercises and solutions. Tests that contain multiple parameters, Chow test. Dummy variables. . Violation of normality hypothesis and zero mean hypothesis. Violation of homoscedasticity hypothesis, heteroscedasticity tests and solutions for multivariate errors.

**SAY623 Health Institutions Management Theories (3+0)**

Classical, behavioral, contemporary and contemporary management theories and approaches after modern, and examination of health institutions in terms of management will be discussed in this course.

**SAY625 Marketing in Health Services (3+0)**

Strategic marketing management, marketing strategies and marketing mix elements in health institutions

**SAY627 Quality Improvement and Accreditation Health Services**

Measures of service quality (process and outcome measures), costs, processes and results, usage management, standards, guidelines, critical pathways, performance indicators, patient safety and medical errors, advanced methods and techniques used in quality improvement, applications, change management, organizational learning, medical malpractice, accreditation, quality awards, current topics on quality improvement.

**SAY629 Information Systems and Management in Health Institutions**

Administrative decision making and management information, management information systems, information technology, database management, model management, information systems design.

**SAY631 Patient Safety Culture**

Patient safety concept and related concepts, Safety related to physician services, security related to nursing services, medical errors (registration, reporting, evaluation, sanction etc.), drug use and patient safety, hospital hygiene and patient safety, security of hotel services, security in medical examinations, security in operating rooms, security in outpatient services, security in admission and exit services, patient rights, patient safety culture

## **ii. Semester**

**SAY602 Current Issues in the Organizations (3+0)**

Organizational behavior, dynamic structure of organizational relations, motivation, leadership, group dynamics, personal and organizational conflicts, contemporary issues and article discussions

**SAY604 Health Situation Analysis**

Definition of resource concept in health enterprises; The importance, choice, efficient and effective use of resources; Goal setting, identification of needs; Distribution of resources, and planning; Identification and training of resource users Resource utilization control and evaluation process, planning process, demand sources in health sector, capacity measurement in health institutions, labor planning, inventory management and inventory buying process.

**SAY606 Advanced Epidemiology (3+0)**

Use of epidemiology, epidemiological approach to the formation of diseases, description of events related to health and disease, research types and characteristics in epidemiology, criteria used in epidemiology, medical epidemiology, epidemiological criteria in hospital, analyzes

**SAY608 Advanced Biostatistics (3+0)**

Medical Researches, Basic Designs in Medical Researches, Summarization of Information, Statistical Inference, Multiple Regression Analysis, Factorial Analysis

**SAY610 Patient Life Quality (3+0)**

Concept and scope of quality of life, concept of patient quality of life, basic science and patient quality of life, internal sciences and patient quality of life, surgical sciences and patient quality of life

**SAY612 Health Planning (3+0)**

Concepts of planning, situation analysis, team building in planning, situation analysis methods, determination of priorities, supply and demand situation, evaluation of resources, health criteria, risk factors, budgeting, policy making

**SAY614 International Health Organizations**

International Public Health Organization, World Health Organization, United Nations Children's Fund, The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, the United Nations Food and Agriculture Organization, the International Labor Organization, the United Nations Environment Program, the United Nations Disaster Relief Foundation, the United Nations Development Program , United Nations Population Activities Fund, Red Cross, Red Crescent

**SAY616 Trade Union Organizations in Health Sector**

The conceptual framework of trade unionism, national and international framework of trade union rights, historical development of trade unionism, modern ideologies and unionism, unionism and democracy, trade unionism in Turkey,

**SAY618 Health Law (3+0)**

Basic concepts, institutions and resources of health law / Patient and physician rights and protection of rights / Concepts of medical intervention, legal meaning, elements and compliance conditions / Administrative responsibility in medical interventions / Legal liability arising from medical intervention / Medical Criminal Law / Experimental and Experimental Law on Human / Organ and Tissue Transplant Law / Drug Law

**SAY620 Occupational Health and Safety in Hospitals (3+0)**

Health System / Occupational Health System / Occupational Safety / Environmental Health / Diagnosis and Treatment Services / Occupational Health at Hospital / Occupational Safety at Hospital / Risk Assessment / Safe Working Conditions /

**SAY622 Measurement and Evaluation of Quality in Health Services**

The conceptual framework of quality measurement, corporate responsibility in quality measurement data sources, quality measurement approaches, risk correction, improvement of clinical performance measures, measurement of patient-centered care, measurement of patient safety, definition of service provider profile, comparison, supervision and regulation of quality of care, the role of quality.

**SAY624 Management of Results in Health Services and Performance Measure**

Performance management process, program evaluation and performance measurement in health services, performance management systems, performance measurement methods in health institutions.

**SAY626 Health and Economic Development**

An overview of the concepts of development and economic development, the definition and measurement of the concept of economic development, the strategies of economic development and the role of the state, indicators of economic development, poverty and inequality, the relationship between health and economic development.

**SAY628 Design and Evaluation of Health Institutions**

Design of health institutions, Relationship between architectural and organizational structure and productivity, Methods of performance measurement and performance enhancement

**SAY630 Numerical Decision Making Methods in Health Institutions**

Definition, basic characteristics and application areas of numerical decision making methods, decision making and modeling of problem solving in health service organizations, settlement place arrangement in work place planning and

multi-feature decision making health care facilities, performance and efficiency measurement in health services, restructuring: design of working system , Job measurement and job specification techniques, quality and measurement methods

### **SAY632 Social Services Management**

Basic concepts related to management, concept and scope of social services, HRM in social services, quality in social services, public relations in social services, financing in social services, volunteering in social services, central management and social services, local administrations and social services

## **Scientific Preparation Courses**

### **1. Semester**

#### **SAY633 Micro Economics**

Microeconomics Definition, Method and Objective, Consumer Behavior and Demand Theory, Equivalence Analysis, Elasticity Discussion, Production and Cost Theory (Short and Long Term Separation), Co-Product Analysis, Demand-Supply and Market Balance, Market Types and Company Behavior Theory (Full Competition, Monopoly, Monopoly Competition, Oligopoly, Short and Long Term Separation), Factor Markets, Prosperity Theory

#### **SAY635 Business Administration**

Introduction to strategic management, basic concepts of management, historical development, organizational and environmental relations, management field, authority power responsibility, environment-technology-organization relations, various management forms.

#### **SAY637 Biostatistics**

General information about biostatistics, Obtaining and summarizing data, Introductory statistics, parametric tests, nonparametric tests

#### **SAY639 Marketing Principles**

Basic concepts in marketing, marketing environment and analysis of market opportunities, analysis of consumer behavior, marketing information system, marketing research, market segmentation, target market selection, marketing positioning, marketing decisions, marketing strategies

#### **SAY641 Financial Accounting**

Definition of financial management, purpose, time value of money, present value concept, firm-oriented investment finance policies, resource types and costs, capital budgeting. Income and accrued income and other current assets, current liabilities, long-term liabilities, shareholders' equity and adjustment records for the Turkish accounting system, inventory and valuation methods, corporate income and intangible assets, received orders and prepaid expenses

### **2. Semester**

#### **SAY634 Financial Management**

The role of financial management, business, tax and financial environment, financial instruments, value of money, value of affiliated securities, risk and income, financial situation analysis, fund analysis, cash flow analysis and financial planning, business management, cash and securities management, Capital budgeting and cash flow, capital budgeting techniques, capital budgeting risk and management options, capital cost, financial leverage, capital structure determination, profit distribution policy



**SAY636 Management and Organization**

Introduction to Management Science, History of Management, Management Theories, Management Functions

**SAY638 Epidemiology**

Chronic Diseases, Environmental Health, Nutrition, Elderly Health, Accidents and Injuries, Unusual Situations, Public Health, Health Care Management, Epidemiology, Women's Health, Sexual Health, Reproductive Health and Family Planning, Child and Youth Health, Infection Diseases and Immunization Services Health

**SAY640 Cost Accounting**

Definition, tools, concept of cost, classification of expenses, methods of recording order, methods of cost order, production costs, inventory evaluation methods and distribution of costs, cost and similar concepts, objectives of cost accounting and other accounting branches. Calculation methods of cost accounting accounts, cost type, expenditure place, expenditure carrier accounts, unit cost and stock cost calculations according to phase and order cost methods in monotonous account plan

**SAY642 Macro Economy**

Economic Growth and Fluctuations, Determination of Level of Money, Monetary and Fiscal Policy, Open Economy, Balance of Payments, Interest Rate and Median Level: IS-LM-BP Model, Micro Tranches, Budget Deficits and Government Debts, Economic Growth and Real Fluctuations

**HEALTH INSTITUTIONS MANAGEMENT MASTER DEGREE (WITHOUT THESIS) COURSES CONTENTS**

1. SEMESTER							
Course Code	Course Name	C/O	Weekly Course Hours			Total Credit	ECTS Credit
			Theory	App.	Total		
SKY501	Management of Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY503	Health Economics	S	3	0	3	3	6
SKY505	Health Law and Legislation	S	3	0	3	3	6
SKY507	Communication in Health Services	S	3	0	3	3	6
SKY509	Turkish Health System	S	3	0	3	3	6
SKY511	Statistics in Health Administration	S	3	0	3	3	6
SKY513	Health Management and Organizations	S	3	0	3	3	6
SKY515	Management and Organization in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY517	Organizational Behavior in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY519	Production and Operations Management in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY521	Health Policy and Planning	S	3	0	3	3	6
SKY523	Technology Management in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY525	Human Resources Management in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY527	Health Sociology	S	3	0	3	3	6
SKY529	Medical Terminology	S	3	0	3	3	6
SKY531	Demography	S	3	0	3	3	6
SKY533	Public Health and Epidemiology	S	3	0	3	3	6
SKY535	Medical Ethics	S	3	0	3	3	6
SKY537	Cost Management in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY539	Health Services Marketing	S	3	0	3	3	6
<b>Total</b>			<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

2. SEMESTER							
Course Code	Course Name	C/O	Weekly Course Hours			Total Credit	ECTS Credit
			Theory	App.	Total		
SKY502	Financial Management in Healthcare Enterprises	S	3	0	3	3	6
SKY504	Logistics and Supply Management in Hospitals	S	3	0	3	3	6
SKY506	Research and Evaluation Techniques in Health Services	S	3	0	3	3	6
SKY508	Investment Analysis in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY510	Comparative Health Systems	S	0	0	0	0	0
SKY512	Occupational Health and Safety	S	3	0	3	3	6
SKY514	Health Services in Emergency Situations	S	3	0	3	3	6
SKY516	Health Accreditation	S	3	0	3	3	6
SKY518	Total Quality Management in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY520	Medical Documentation	S	3	0	3	3	6
SKY522	Public Relations in Health	S	3	0	3	3	6

	Institutions						
SKY524	Strategic Management in Health Institutions	S	3	0	3	3	6
SKY526	Information System in Health Services	S	3	0	3	3	6
SKY528	Health Management Ethics	S	3	0	3	3	6
SKY530	Entrepreneurship in the Health Sector	S	3	0	3	3	6
SKY532	Health Insurance and Reimbursement Systems	S	3	0	3	3	6
SKY534	Patient Safety	S	3	0	3	3	6
SKY536	Health Psychology	S	3	0	3	3	6
SKY538	Health Education	S	3	0	3	3	6
SKY540	Human- Environment Relations	S	3	0	3	3	6
SKY542	Project	S	0	0	0	0	0
<b>Total</b>			<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

## **HEALTH INSTITUTIONS MANAGEMENT MASTER DEGREE (WITHOUT THESIS) COURSES CONTENTS**

### **I. SEMESTER:**

#### **SKY 501 MANAGEMENT OF HEALTH INSTUTIONS (3 0 3)**

The aim of the course is to provide students with theoretical and practical knowledge and skills related to the structure and functioning of health care enterprises. Health and Health System, Health Services and Health Institutions, Use of Health Services and Basic Features of an Effective Health Service, Hospital Organization, Functions of Hospitals, , Structural Design of Health Institutions, Human Resources Management in Health Institutions, Managerial and Clinical Information Systems, Strategic Management in Health Institutions, Performance Management in Health Institutions, Quality Management, Productivity Management,

#### **SKY 502 HEALTH ECONOMY (3 0 3)**

Definition and development of health economics and the place of health sector in economy; Health economics system and health supply and demand analysis; The health sector's interest in economic growth and development; Economic planning and health sector planning; Project evaluation in the health sector; Production and financing of health services, pharmaceutical industry and economy, economic rationality in health policies.

#### **SKY 503 HEALTH LAW AND LEGISLATION (3 0 3)**

Processing of subjects related to legislation in health organizations (inpatient treatment institutions, management regulations, patient rights, physician's responsibility)

#### **SKY 504 HEALTH SERVICES CONTACT (3 0 3)**

Introduction to communication, Communication items, Types, Self-Recognition, communication barriers, health communication, nurse-patient communication, therapeutic communication, non-therapeutic communication, empathy and emphatic approach, body language in communication, effective listening, loss, mourning, , stress and crisis, communication with patient in special situations, communication with patients, communication with individuals who have communication problems, communication with individuals who have visual problems, communication with individuals who have speech problems, communication with individuals who have health problems.

#### **SKY 505 TURKISH HEALTH SYSTEM (3 0 3)**

Demographic structure and health status of Turkey, accessibility and use of health services in Turkey, organization of Turkish health system, management of Turkish health system, economic support resources of Turkish health system, resources used in Turkish health system (human power, health institutions, technology) Service provision in Turkish Health System.

**SKY 506 STATISTICS IN HEALTH MANAGEMENT (3 0 3)**

Classification of data and central tendency measures, Prevalence measures of dispersion (standard deviation and variance) and confidence bounds of universe averages, Methods of making charts and graphs, Types of distribution (binomial, poisson, normal distribution), statistical methods used in the evaluation of hospital services, ), Factors affecting selection of significance tests, types and characteristics of tests, Basic parametric and nonparametric hypothesis tests

**SKY 507 HEALTH MANAGEMENT AND ORGANIZATION (3 0 3)**

Definition and characteristics of health management, historical development, health organization and historical development in Turkey, socialization and current situation in health services, health systems in Turkey and other countries, health management policies, legal regulation, referral and administration

**SKY 508 MANAGEMENT AND ORGANIZATION IN HEALTH CARE (3 0 3)**

Development of management and health management, development and organization of health services in Turkey, hospital management, functions of health services, performance evaluation in health services, patient rights and contemporary approaches.

**SKY 509 ORGANIZATIONAL BEHAVIOR IN HEALTH CARE (3 0 3)**

Perception, attribution, learning, personality, motivation, job satisfaction, attitudes, groups, leadership, communication, conflict, stress and time management

**SKY 510 PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT IN HEALTH CARE (3 0 3)**

Introduction to production and operations management, historical development, objectives and functions of production and operations management, production strategy, production systems and types, service design, investment planning of health facilities, location selection and feasibility evaluation, health facilities design and settlement arrangement, Selection and management of production technologies, Capacity planning and management in health institutions, Process planning, analysis and management in health services, work study, method study, process development with time study methods, material requirement planning and management in health institutions, inventory management in health institutions, performance measurement and evaluation in health institutions, Management and statistical quality control methods.

**SKY 511 HEALTH POLICY AND PLANNING (3 0 3)**

Health policy of Turkey and some advanced countries are being studied. Comparatively and the factors that constitute and affect health policy are emphasized. In addition, the planning process, implementation and evaluation stages for health care enterprises are covered in this course.

**SKY 512 TECHNOLOGY MANAGEMENT IN HEALTH CARE (3 0 3)**

Health administrators' understanding of the need for science, technology and health technology, the role of the state, the role of the state, the need to create a policy, the grouping of health technology products, their definitions (for healthcare equipment and medicines) the necessity to take the measures to be taken in the dimension of the country and the size of the health institution in the world and in Turkey and the necessity of taking the measures within the scope of management of technological needs in health institutions, Operation of the units, maintenance, repair, calibration (calibration), technological risk management.

**SKY 513 HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN HEALTH CARE (3 0 3)**

Job analysis in Health Institutions, Business Resources Plan in Health Institutions, Human Resources in Health Institutions, Training and Performance Development in Health Institutions, Performance Improvement in Health Institutions, Career Plan in Health Institutions, Management of Workers Fees in Health Institutions, Business Development in Health Institutions, Work in Health Institutions Health and worker health, harmonization of the employees in health institutions to work environment, employee and employer relations in health institutions, human resources information management in health institutions

**SKY 514 HEALTH SOCIOLOGY (3 0 3)**

Definition of sociology, its properties, relation of sociology to other units, what is society? What constitutes social structure? Definition of concepts such as role, status, group, institution, patient and sickness in terms of health, Patient and sickness in terms of sociology, Patient's status and role changes in the social life of the individual, Health in Turkey; The social structure of Turkey, health politics, the relation of diseases with social structure of society, culture ,Concepts of family and family medicine, preventive medicine, public health concepts, concepts of family and family, concepts of family, family medicine, preventive medicine, public health Health and illness relations of social phenomena such as poverty, unemployment, divorce, violence, age and sex

health relation, organizational managerial structure of hospitals and health institutions, doctor, patient, nurse etc. Roles of health personnel, statues, social relations between them, Social ecology of diseases, Clinical sociology, Social epidemiology, Medical demography, Health care system National and international health organizations, Social statue and social role, Functions of statute and acquisition, Health and impression of disabled and disabled people, Environment, housing, profession etc. . Factors in health and disease, Socialization, Social stratification systems, Types of social mobility, Factors affecting social mobility

#### **SKY 515 MEDICAL TERMINOLOGY (3 0 3)**

Introduction, basic definitions and concepts; Words in terms, items that bring medical terms to the fountain; Roots, Prefixes, Suffixes; Commonly used synonym terms; Term types; Diagnostic terms; Terms related to motion system; Blood terms, terms related to the cardiovascular system; Terms related to the respiratory system; Terms related to the digestive system; Terms related to urogenital system, birth and gynecological diseases; Terminology of endocrine system, terms of nervous system and psychiatry;

#### **SKY 516 DEMOGRAPHY (3 0 3)**

Definition of demography and demographic terminology, population movements in Turkey, factors affecting population, population policies, population politics, investigation of events that population has passed, population movements, population health, education, human power and economy.

#### **SKY 517 PUBLIC HEALTH AND EPIDEMIOLOGY (3 0 3)**

Chronic Diseases, Environmental Health, Nutrition, Elderly Health, Accidents and Injuries, Unusual Situations, Public Health, Health Care Management, Epidemiology, Women's Health, Sexual Health, Reproductive Health and Family Planning, Child and Youth Health, Infection Diseases and Immunization Services Health

#### **SKY 518 MEDICAL ETHICS (3 0 3)**

Examination of health policies in the world and in Turkey, the effect of health policies on health systems in Turkey and evaluation of current health policy, health policy relation with health.

#### **SKY 519 COST MANAGEMENT IN HEALTH CARE (3 0 3)**

Cost Information in Health Institutions, Cost of First Article and Materials in Health Institutions, Labor Costs in Health Institutions, General Service Costs in Health Institutions, Costing Systems in Health Institutions, Cost, Volume and Profit Analysis, Budgeting in Health Institutions, Budgeting in Health Institutions, Information Systems in Health Institutions, Revenue and Expenditure Transactions in Health Institutions

#### **SKY 520 HEALTH SERVICE MARKETING (3 0 3)**

Marketing processes and methods in health businesses, marketing function, marketing organization, marketing research and analysis.

### **II. SEMESTER:**

#### **SKY 521 FINANCIAL MANAGEMENT IN HEALTH CARE ENTERPRISES (3 0 3)**

General Finance Concepts, Financial Mathematics, Financial Structure in Healthcare Facilities, Financial Costs in Healthcare Facilities, Financial Planning in Healthcare Facilities, Working Capital in Healthcare Facilities, Cash Management in Healthcare Businesses, Receivables Management in Healthcare Businesses, Stock Management in Healthcare Businesses, Investment Decision in Healthcare Businesses, Budgeting, Capital Budgeting in Healthcare Establishments

#### **SKY 522 LOGISTIC AND SUPPLY MANAGEMENT IN HOSPITALS (3 0 3)**

Supply Chain Management / Order Management and Purchasing Operations / Materials Management and Warehouse Operations / Logistics / Risk Management in Supply Chain / Supply-Demand Comparison / Encountered Problems and Solution Suggestions, Hospital Logistics, Determining the needs of private or public hospitals providing health services, determining medicines and surgical supplies, procurement processes, in-hospital and out-of-hospital movements, and collecting hospital wastes and sending them to destruction facilities

#### **SKY 523 RESEARCH AND EVALUATION TECHNIQUES IN HEALTH SERVICES (3 0 3)**

Science, Theory and Events, Determinism, Characteristics of Scientific Method, Scientific Researches, Research Definition and Research Tables, Planning of Researches, Steps and Execution, Selection of Subjects for Health Researches and Arrangement of Researches, Measurement Procedures and Scales, Causal Relationship Investigation, , Sampling and Sampling Methods, Development of Data Acquisition Tools and Tools to be Used

in Work, Formulation of Survey Method and Survey Questions, Ethical Rules in Researches, Preparation of Analysis of Data, Summarization of Statistical Analyzes and Data, Writing and Writing of Research Report, Evaluation and Presentation of Research Reports

**SKY 524 INVESTMENT ANALYSIS IN HEALTH INSTITUTIONS (3 0 3)**

Cost benefit analyzes / Investment-related and bases / Basic characteristics of health care market / Supply-demand and efficiency / Health financing models and efficiency and benefit in insurance / health institutions.

**SKY 525 COMPARATIVE HEALTH SYSTEMS (3 0 3)**

Practical learning of the methods of obtaining beneficial results through the examination, classification and comparison of the world and Turkey health systems

**SKY 526 OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (3 0 3)**

The concept of worker health, occupational health services in the world, occupational health status in Turkey, occupational health epidemiology, risk assessment, occupational accidents, occupational health and occupational health practices and workplace physician duties and responsibilities, right to healthy work, legal, social and organizational Aspects

**SKY 527 HEALTH SERVICES IN EMERGENCY SITUATION (3 0 3)**

Identification and classification of emergency situations, the function of public institutions and organizations, voluntary organizations and individuals in emergency situations, and the identification of jobs that a public health practitioner should perform in emergency situations. Planning of health services before, during and after emergency situation, in case of a disaster such as earthquake, flood, landslide biological, chemical and nuclear war, examination of disaster planning and hospital planning of Ministry of Health related to disasters in this frame

**SKY 528 HEALTH ACCREDITATION (3 0 3)**

Accreditation in Health Services, Definition of Accreditation, Development of Accreditation, Importance and Purpose of Accreditation, Benefits of Accreditation, Features of Accreditation, Principles of Accreditation, Creation of Accreditation Procedure and Accreditation Standards, Initiation of Accreditation Procedure, Establishment of Accreditation Standards, Arrangement of Accreditation Standards, Grading of Accreditation Standards and Continuous Quality Improvement, International Dimension of Accreditation, Organizations Related to Laboratory Accreditation in the World, Structure and Activities of Turkish Accreditation Institution, International Accreditation Standards in Hospitals

**SKY 529 QUALITY MANAGEMENT IN HEALTH CARE (3 0 3)**

Quality definition, quality related terms and quality principles, quality management approaches, process definition and operation, team work and system concept, continuous quality improvement, accreditation and planning, quality assurance, total quality management, total quality management, measurement, analysis and evaluation Statistical quality control, Statistical quality control, Quality measurement in medical care, Quality measurement in medical care

**SKY 530 MEDICAL DOCUMENTATION (3 0 3)**

Introduction to Medical Documentation, Development of Medical Documents, Medical Documents, Patient Files, Standardization of Patient Files, Summary and Priority, Medical Correspondence, Automation, Storage of Documents, Documentation Responsibilities, Documentation Quality, Documentation in Quality Studies, Document Preparation

**SKY 531 PUBLIC RELATIONS IN HEALTH INSTITUTIONS (3 0 3)**

Introduction to public relations and the importance of public relations in health institutions, historical development of public relations, management and public relations, public relations, advertising and propaganda, Target Audience and Public Opinion, Public Relations Tools, Public Relations Methods, Internal and External Communication, Public Relations Program Preparation, Public Relations Program Preparation, Student Presentations, Evaluation of Physician Performance

**SKY 532 STRATEGIC MANAGEMENT IN HEALTH INSTITUTIONS (3 0 3)**

Basic concepts related to strategic management; Strategic management model; Situational analysis (mission, vision, values, objectives, general and health environment and service area analysis and internal environment analysis); Alternative strategy development (direction setting, adaptation, market entry, competition), evaluation of alternatives and strategy selection; Implementation of the selected strategy (development of service delivery

and support strategies and unit action plans); Developing strategic thinking maps that guide strategic momentum at every stage.

### **SKY 533 INFORMATION SYSTEMS IN HEALTH SERVICES (3 0 3)**

System concept and characteristics, health and hospital systems, information concept in management, management information system, hospital management information system and flow of information, establishment phases of hospital information system: (System analysis, needs determination, system design, implementation and evaluation), Management support information systems, diagnostic and treatment support information systems, integrated and modular information systems, computer hardware and software in hospitals, maximizing data security and data quality; Hospital information system framework principles, technical specifications and procurement, training, hardware and software update, repair-maintenance-repair services, practical work.

### **SKY 534 HEALTH MANAGEMENT ETHICS (3 0 3)**

Basic concepts related to ethics, Ethical and legal concepts / Concept of ethical value in health management / Basic principles on ethical values Ethical principles expected to be enforced in management, Unethical behavior in management, Organizational ethics, Professional ethics, Basic principles of medical ethics, Historical development of patient rights Patient rights according to legal regulations in Turkey, Ethical and philosophical bases of public health policy

### **SKY 535 ENTREPRENEURSHIP IN HEALTH SECTOR (3 0 3)**

Concepts of Entrepreneurship, Advancement of Entrepreneurship, Functions and Types of Entrepreneurship, Characteristics of Entrepreneurship and Development of Individual Skills in Entrepreneurship, Motivation in Entrepreneurship, Creativity and Innovation, Internal and External Logistics, Venture Financing, Business Plan in Entrepreneurship, Preparation of Business Plan and Making Document, Management in Business Plan, Marketing, Finance and Production Plans, Entrepreneurship in Developed and Developing Countries, General Profile of Entrepreneurship in Turkey And Evaluation, Evaluation of Entrepreneurship Potential of Turkey Health Sector, Entrepreneurship Stories in Health Sector, Case Studies in Entrepreneurship in Health Sector

### **SKY 536 HEALTH INSURANCE AND DRAWBACK SYSTEM (3 0 3)**

General information about health care financing systems, Health insurance and payment systems, Historical development and coverage of insurance, Use of health services and effects on health, Health insurance types, private insurance and social insurance, Use of services of health insurance systems and health effects, compulsory and private health insurance, health service usage and health effects of cost sharing, health insurance in the world and our country, insurance problems, reform efforts, cost reduction methods and their cost of service And health effects, recent developments in health insurance and payment systems.

### **SKY 537 PATIENT SAFETY (3 0 3)**

The concept of patient safety, responsibilities of health personnel regarding patient safety, medical and patient safety, nursing and patient safety, drug use and patient safety, examinations and patient safety, hospital hygiene and patient safety, patient safety culture, medical errors (registration, Evaluation, sanction etc.), patient rights

### **SKY 538 HEALTH PSYCHOLOGY (3 0 3)**

Biopsychosocial Approach in Health Psychology: Definition, History, Factors Affecting Development, Health and Disease Concepts, Therapy Adaptation, Health Behavior, Well Being, Health Psychology: Basic Study Areas, Theoretical Approaches in Health Psychology: Attribution Theories, Health Belief Model Justified Action and Planned Behavior Theory, Transtheoretical Model, Patient-Teaching Team Relations, Social Support, Coping, Quality of Life, locus of control and Health, Situational Crisis Models and Crisis Management Related to Chronic Diseases in Health Psychology, child patients, young patients, female patients, Health Psychology Education Practices in Turkey.

### **SKY 539 HEALTH EDUCATION (3 0 3)**

Definition and characteristics of health education, importance and principles of health education, importance and place of health education in health services, important health education topics, health education methods and tools, contemporary health education, planning and implementation of individual health education successfully.

### **SKY 540 HUMAN-ENVIRONMENT RELATIONS (3 0 3)**

Environmental epidemiology, ecology, risk assessment, water and air pollution, wastes, climate events, radiation, noise, biological environment and pollution and environmental impacts on human health, legal regulations, environmental legislation

**SKY 541 PROJECTS**

The students prepare a project in the framework of the project lesson. They will determine the project in accordance with the lessons they have taken and the approval of the project advising faculty member. The project is delivered to the project consultants at the end of the term. Project lessons will be opened for all teachers.



**T.C.**  
**FIRAT ÜNİVERSİTESİ**  
**Sosyal Bilimler Enstitüsü**  
**Sağlık Kurumları Yöneticiliği Anabilim Dalı**

**Doktora Programı Ders İçerikleri**

1. YARIYIL							
Ders Kodu	Ders Adı	Z/S	Haftalık Ders Saati			Toplam Kredi	ECTS Kredi
			Teori	Uyg.	Toplam		
SAY601	Sağlık Kurumlarında Mali Analiz	S	3	0	3	3	6
SAY603	Sağlık Politikası Analizi	S	3	0	3	3	6
SAY605	İleri İstatistik Yöntemler	S	3	0	3	3	6
SAY607	İleri Sağlık Ekonomisi	S	3	0	3	3	6
SAY609	Finans Teori ve Uygulamaları	S	3	0	3	3	6
SAY611	Pazarlama Teori ve Uygulamaları	S	3	0	3	3	6
SAY613	İleri Pazar Araştırmaları	S	3	0	3	3	6
SAY615	Müşteri İlişkileri Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SAY617	Sağlık Yönetiminde Liderlik	S	3	0	3	3	6
SAY619	Hasta İlişkileri Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SAY621	Ekonometri	S	3	0	3	3	6
SAY623	Sağlık Kurumları Yönetim Teorileri	S	3	0	3	3	6
SAY625	Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama	S	3	0	3	3	6
SAY627	Sağlık Hizmetlerinde Kalite İyileştirme Ve Akreditasyon	S	3	0	3	3	6
SAY629	Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri Ve Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SAY631	Hasta Güvenliği Kültürü	S	3	0	3	3	6
SAY697	Doktora Semineri	Z	0	2			8
SAY699	Doktora Tezi	Z	6	0			8
SAY701	Uzmanlık Alan Dersi	Z	0	0			25
2. YARIYIL							
Ders Kodu	Ders Adı	Z/S	Haftalık Ders Saati			Toplam Kredi	ECTS Kredi
			Teori	Uyg.	Toplam		
SAY602	Organizasyonda Güncel Konular	S	3	0	3	3	6
SAY604	Sağlık Durum Analizi	S	3	0	3	3	6
SAY606	İleri Epidemiyoloji	S	3	0	3	3	6
SAY608	İleri Biyoistatistik	S	3	0	3	3	6
SAY610	Hasta Yaşam Kalitesi	S	3	0	3	3	6
SAY612	Sağlık Planlaması	S	3	0	3	3	6
SAY614	Uluslararası Sağlık Kuruluşları	S	3	0	3	3	6
SAY616	Sağlık Sektöründe Sendikal Örgütlenmeler	S	3	0	3	3	6
SAY618	Sağlık Hukuku	S	3	0	3	3	6
SAY620	Hastanelerde İş Sağlığı ve Güvenliği	S	3	0	3	3	6
SAY622	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi Ve Değ.	S	3	0	3	3	6
SAY624	Sağlık Hizmetlerinde Sonuçların Yön. Ve Perf. Ölç.	S	3	0	3	3	6
SAY626	Sağlık Ve Ekonomik Gelişme	S	3	0	3	3	6
SAY628	Sağlık Kurumları Tasarımı Ve Değerlendirmesi	S	3	0	3	3	6
SAY630	Sağlık Kurumlarında Sayısal Karar Verme Yöntemleri	S	3	0	3	3	6
SAY632	Sosyal Hizmetler Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SAY698	Doktora Semineri	Z	0	2			8
SAY699	Doktora Tezi	Z	6	0			8
SAY702	Uzmanlık Alan Dersi	Z	0	0			25

## İ. Yarıyıl

### **SAY601 Sağlık Kurumlarında Mali Analiz (3+0)**

Mali amaçlar/ mali yönetimin diğer disiplinlerle ilişkisi/ mali organizasyon çeşitleri/ hastane işletmelerinde mali yönetim/ tanımı/ amacı ve önemi/ hastane işletmelerinde karşılaşılan mali yönetim sorunları/ mali analiz teknikleri/ hastane işletmeleri açısından mali analizin önemi/ döner sermaye açısından mali yönetim ve ayniyat değerlendirme açısından mali yönetim

### **SAY603 Sağlık Politikası Analizi (3+0)**

Karşılaştırmalı olarak Türkiye ve diğer ülkelerin sağlık politikaları / sağlık politikası tarihçesi / öngörülen politikalar.

### **SAY605 İleri İstatistik Yöntemleri (3+0)**

Bilimsel kavram ve yaklaşımlar / ölçüm yöntemleri / hipotez testleri / veri toplama yöntemleri / Araştırma stratejileri / istatistiksel yöntemler ve veri analizi yazılımları (SPSS, e-views vb.) / regresyon ve çoklu regresyon / dönem projesi.

### **SAY607 İleri Sağlık Ekonomisi (3+0)**

Maliyet yarar analizleri/DALY ve ilgili kavramlar ve teorik temelleri/ sağlık bakım piyasasının temel özellikleri/arz-talep ve verimlilik/ sağlıkta finansman modelleri ve sigortacılık/ sağlık kuruluşlarında verimlilik ve hakkaniyet

### **SAY609 Finans Teorisi ve Uygulamaları (3+0)**

Temel finans kaynakları / yatırım kararı analizi / risk ve getiri / sermaye bütçeleme ve risk / sermaye piyasası araçlarının / kar marjı politikaları / borç finansmanı / sermaye yapısı / vekalet teorisi / finansal performans analizi / birleşme ve devralmalar / uluslararası finans / şirketlerin finansal kararlara etkileri.

### **SAY611 Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları(3+0)**

Pazarlama faaliyetlerini etkileyen faaliyetler / pazar araştırma yöntemleri / tüketici davranış biçimleri / segmentasyon / hedefleme ve konumlandırma / ürün, fiyat, dağıtım ve tutundurma - pazarlama karması.

### **SAY613 İleri Pazarlama Araştırması (3+0)**

Pazarlama araştırmasının rolü ve önemi / problemi bulma /araştırma planı / veri toplama yöntemleri / veri toplama / dönem projesi.

### **SAY615 Müşteri İlişkileri Yönetimi (3+0)**

Pazarlamada müşteri ilişkileri yönetimi / müşteri ilişkileri yönetimi ve müşteri hizmetleri / satış gücü otomasyonu / E-Ticarette müşteri ilişkileri yönetimi / analitik müşteri ilişkileri yönetimi / müşteri ilişkileri yönetimi programının planlanması / müşteri ilişkileri yönetimi araçlarının seçimi / müşteri ilişkileri yönetimi projesinin yönetilmesi / müşteri ilişkileri yönetiminin geleceği.

### **SAY617 Sağlık Yönetiminde Liderlik (3+0)**

Liderlik kavramı ve kapsamı, liderlikte güç, klasik liderlik teorileri, modern liderlik teorileri, alternatif liderlik yaklaşımları

### **SAY619 Hasta İlişkileri Yönetimi (3+0)**

Sağlık Sektörünün Genel Yapısı, Hasta Politikası ve Hasta Kabul İşlemleri, Hasta İhtiyaçlarının Analizi, Problem Çözme Teknikleri, Hasta ve Hasta Psikolojisi, Hasta Yakınlarının Memnuniyetinin Sağlanması, Hasta İle İletişim Süreci, Acil Durumlarda Hasta İlişkileri Yönetimi, Şikayet Yönetimi, Stres ve Baskı İle Başa Çıkma Yöntemleri, Hasta-Çalışan Hakları, Cezai Yaptırımlar ve Hukuki Süreçler

### **SAY621 Ekonometri (3+0)**

Ekonometrinin tanımı, ekonometrik yaklaşım, sözel, geometrik, matematiksel ve ekonometrik modeller, ekonometrik teknikler, yapısal analiz, öngörü ve iktisadi politika değerlendirmesi. İktisadi gerçekler ve veriler, verilerin rafine edilmesi. İstatistiksel teori, tasviri ölçüler, basit ilişileşim (korelasyon) katsayısı, tahmin ve hipotez

testleri. Basit doğrusal regresyon modeli, regresyon modeli varsayımları, en küçük kareler tahmini, regresyon tahminlerinin yorumu ve belirleme katsayısı. Olağan en küçük kareler tahmincilerinin özellikleri, hipotez testleri. Çoklu regresyon analizi. Alıştırmalar ve Çözümleri Değişkenlerin dönüştürülmesi, fonksiyon seçimleri, yarı logaritmik modeller, alıştırmalar ve çözümleri. Birden çok parametreyi içeren sınamalar, Chow sınaması. Kukla değişkenler. Normallik varsayımının ve sıfır ortalama varsayımının ihlali. Homoskedastisite (tek değişirlik) varsayımının ihlali, heteroskedastisite (çok değişirlik) sınamaları ve çok değişirlikli hatalar için çözümler.

#### **SAY623 Sağlık Kurumları Yönetim Teorileri (3+0)**

Bu derste Klasik, Davranışsal, modern ve modern sonrası çağdaş ve güncel yönetim teorileri ve yaklaşımları ve sağlık kurumları yönetimi açısından irdelenmesi konuları ele alınacaktır.

#### **SAY625 Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama (3+0)**

Sağlık kurumlarında stratejik pazarlama yönetimi, pazarlama stratejileri ve pazarlama karması elemanları

#### **SAY627 Sağlık Hizmetlerinde Kalite İyileştirme Ve Akreditasyon**

Hizmet kalitesinin ölçülmesi (süreç ve sonuç ölçüleri), maliyetler, süreçler ve sonuçların birlikte değerlendirilmesi, kullanım yönetimi, standartlar, rehberler, kritik yollar, performans göstergeleri, hasta güvenliği ve tıbbi hatalar, kalite iyileştirmede kullanılan ileri yöntem ve teknikler, kalitenin temel örgütsel strateji olarak uygulanması, değişim yönetimi, örgütsel öğrenme, tıbbi malpraktis, akreditasyon, kalite ödülleri, kalite iyileştirmede güncel konular.

#### **SAY629 Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri Ve Yönetimi**

Yönetimsel karar verme ve yönetimsel bilgi, yönetim bilgi sistemleri, bilgi teknolojisi, veri tabanı yönetimi, model yönetimi, bilgi sistemleri tasarımı.

#### **SAY631 Hasta Güvenliği Kültürü**

Hasta Güvenliği kavramı ve ilgili kavramlar, Hekim hizmetlerine ilişkin güvenlik, hemşire hizmetlerine ilişkin güvenlik, tıbbi hatalar (kayıt, raporlama, değerlendirme, yaptırım vb.), ilaç kullanımı ve hasta güvenliği, hastane hijyeni ve hasta güvenliği, otelecilik hizmetlerine ilişkin güvenlik, tıbbi tetkiklerde güvenlik, ameliyathanede güvenlik, poliklinik hizmetlerinde güvenlik, yatış ve çıkış hizmetlerinde güvenlik, hasta hakları, hasta güvenliği kültürü

## **İİ. Yarıyıl**

#### **SAY602 Organizasyonlarda Güncel Konular (3+0)**

Örgütsel davranış / örgütsel ilişkilerin dinamik yapısı / motivasyon / liderlik / grup dinamikleri / kişisel ve örgütsel çatışmalar / güncel konular ve makale tartışmaları

#### **SAY604 Sağlık Durum Analizi**

Sağlık işletmelerinde kaynak kavramının tanımı; kaynakların önemi, seçimi, verimli ve etkili kullanımı; hedef belirleme, ihtiyaçların belirlenmesi; kaynakların dağılımı, ve planlaması; kaynak kullanıcıların belirlenmesi ve eğitimi; kaynak kullanımında kontrol ve değerlendirme süreci, planlama süreci, sağlık sektöründe talep kaynakları, sağlık kurumlarında kapasite ölçümü, işgücü planlama, envanter yönetimi ve envanter satın alma süreci gibi konular öğretilmektedir.

#### **SAY606 İleri Epidemiyoloji (3+0)**

Epidemiyoloji kullanma alanları, hastalıkların oluşumuna epidemiyolojik yaklaşım, sağlık ve hastalıkla ilgili olayların betimlenmesi, epidemiyoloji'de araştırma tipleri ve özellikleri, epidemiyoloji'de kullanılan ölçütler, medikal epidemiyoloji, hastanede epidemiyolojik ölçütler, analizler

**SAY608 İleri Biyoistatistik (3+0)**

Medikal Araştırmalar, Medikal Araştırmalarda Temel Tasarımlar, Bilgilerin Özetlenmesi, İstatistiksel Sonuç Çıkarılma, Çoklu regresyon analizleri, faktöryel analiz

**SAY610 Hasta Yaşam Kalitesi (3+0)**

Yaşam kalitesi kavramı ve kapsamı, hasta yaşam kalitesi kavramı, temel bilimler ve hasta yaşam kalitesi, dahili bilimler ve hasta yaşam kalitesi, cerrahi bilimler ve hasta yaşam kalitesi

**SAY612 Sağlık Planlaması (3+0)**

Planlama, durum analizi kavramları / planlamada ekip oluşturma / durum analizi yöntemleri / öncelikleri saptama / arz ve talep durumu / kaynakların değerlendirilmesi / sağlık ölçütleri / risk faktörleri / bütçe oluşturma / politika oluşturma

**SAY614 Uluslararası Sağlık Kuruluşları**

Uluslararası Halk Sağlığı Örgütü, Dünya Sağlık Örgütü, Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu, Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Organizasyonu, Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü, Uluslararası Çalışma Örgütü, Birleşmiş Milletler Çevre Programı, Birleşmiş Milletler Afetzedelere Yardım Kuruluşu, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı, Birleşmiş Milletler Nüfus Etkinlikleri Fonu, Kızıllaç, Kızılay

**SAY616 Sağlık Sektöründe Sendikal Örgütlenmeler**

Sendikacılığın kavramsal çerçevesi, sendikal hakların ulusal ve uluslararası çerçevesi, sendikacılığın tarihsel gelişimi, modern ideolojiler ve sendikacılık, sendikacılıkta örgütlenme modelleri, sendikacılık ve demokrasi, Türkiye’de sendikacılık, Sağlık alanında sendikacılık

**SAY618 Sağlık Hukuku (3+0)**

Sağlık hukukunun temel kavram, kurum ve kaynakları / Hasta ve hekim hakları ve hakların korunması / Tıbbî müdahale kavramı, hukukî anlamı, unsurları ve hukuka uygunluk koşulları / Tıbbî müdahalelerde idarî sorumluluk / Tıbbî müdahaleden doğan hukukî sorumluluk / Tıp Ceza Hukuku / Sağlıkçılar tarafından işlenebilecek kabahatler / İnsan Üzerinde Deney ve Deneme Hukuku / Organ ve Doku Nakli Hukuku / İlaç hukuku

**SAY620 Hastanelerde İş Sağlığı ve Güvenliği (3+0)**

Sağlık Sistemi / İş Sağlığı Sistemi / İş Güvenliği / Çevre Sağlığı / Teşhis ve Tedavi Hizmetleri / Hastanede İş Sağlığı / Hastanede İş Güvenliği / Risk Değerleme / Güvenli Çalışma Koşulları /

**SAY622 Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi Ve Değerlendirilmesi**

Kalite ölçümünün kavramsal çerçevesi, kalite ölçümü veri kaynakları, kalite ölçümü yaklaşımları, riske göre düzeltme, klinik performans ölçülerinin geliştirilmesi, hasta merkezli bakımın ölçülmesi, hasta güvenliğinin ölçülmesi, hizmet sunucusu profilinin tanımlanması, kıyaslama, bakım kalitesinin denetlenmesi ve düzenlenmesinde kurumsal sorumluluk, sağlık hizmetleri pazarında kalitenin rolü.

**SAY624 Sağlık Hizmetlerinde Sonuçların Yönetimi Ve Performans Ölçümü**

performans yönetimi süreci, sağlık hizmetlerinde program değerlendirme ve performans ölçümü, performans yönetim sistemleri, sağlık kurumlarında performans ölçüm metotlarından oluşmaktadır.

**SAY626 Sağlık Ve Ekonomik Gelişme**

Gelişme ve ekonomik gelişme kavramlarına genel bir bakış, ekonomik gelişme kavramının tanımlanması ve ölçümü, ekonomik gelişme stratejileri ve devletin rolü, ekonomik gelişme göstergeleri, fakirlik ve eşitsizlik, sağlık ve ekonomik gelişme arasındaki ilişki.

**SAY628 Sağlık Kurumları Tasarımı Ve Değerlendirmesi**

Sağlık kurumlarını tasarımı, Mimari ve örgütsel yapı ve verimlilik arasındaki ilişki, Performans ölçümü ve performans arttırabilme yöntemleri

### **SAY630 Sağlık Kurumlarında Sayısal Karar Verme Yöntemleri**

Sayısal karar verme yöntemlerinin gelişimi tanımı, temel özellikleri ve uygulama alanları sağlık hizmetleri örgütlerinde karar verme ve problem çözmenin modellenmesi, iş yeri planlama ve çoklu özellik karar verme sağlık hizmetleri tesislerinde yerleşim yeri düzenleme, sağlık hizmetlerinde performans ve verimlilik ölçümü, yeniden yapılanma: çalışma sisteminin tasarımı, iş ölçümü ve iş özellikleri teknikleri, kalite ve ölçüm yöntemleri

### **SAY632 Sosyal Hizmetler Yönetimi**

Yönetimle ilgili temel kavramlar, sosyal hizmet kavramı ve kapsamı, sosyal hizmetlerde İKY, sosyal hizmetlerde kalite, sosyal hizmetlerde halkla ilişkiler, sosyal hizmetlerde finansman, sosyal hizmetlerde gönüllülük, merkezi yönetim ve sosyal hizmetler, yerel yönetimler ve sosyal hizmetler

## **Bilimsel Hazırlık Programı Dersleri**

### **1. Yarıyıl**

#### **SAY633 Mikro Ekonomi**

Mikro İktisat Tanımı, Yöntem ve Amaç, Tüketici Davranışları ve Talep Teorisi, Eş Fayda Analizi, Elastikiyet Tartışması, Üretim ve Maliyet Teorisi (Kısa ve Uzun Dönem Ayrımı), Eş-Ürün Analizi, Talep-Arz ve Piyasa Dengesi, Piyasa Türleri ve Firma Davranışları Teorisi (Tam Rekabet, Monopol, Monopollü Rekabet, Oligopol; Kısa ve Uzun Dönem Ayrımı Altında), Faktör Piyasası, Refah Teorisi

#### **SAY635 İşletme Yönetimi**

Yönetim temel kavramları, tarihi gelişimi, örgütsel ve çevresel ilişkileri, yönetim alanı, yetki güç sorumluluk, çevre-teknoloji-örgütlenme ilişkileri, çeşitli yönetim biçimleri, stratejik yönetime giriş.

#### **SAY637 Biyoistatistik**

Biyoistatistik hakkında genel bilgiler, Verilerin elde edilmesi ve özetlenmesi, Tanıtıcı İstatistikler, parametrik testler, nonparametrik testler

#### **SAY639 Pazarlama İlkeleri**

Pazarlamada temel kavramlar, pazarlama çevresi ve Pazar fırsatlarının analizi, tüketici davranışlarının analizi, pazarlama bilgi sistemi, pazarlama araştırması, Pazar bölümlendirme, hedef Pazar seçimi, pazarda konumlanma, pazarlama karması, Pazar kararları, pazarlama stratejileri

#### **SAY641 Finansal Muhasebe**

Finansal yönetimin tanımı, amacı, paranın zaman değeri, bugünkü değer kavramı, firma amacı yatırım finanslama politikaları, kaynak türleri ve maliyetleri, sermaye bütçeleme. Türk muhasebe sisteminin incelenmesi, envanter ve değerlendirme metotları, kuruluş geliri ve maddi olmayan aktifler, alınan sipariş ve peşin ödenen giderler için avanslar, tahakkuk eden gelir, gelir tahakkukları ve diğer cari aktifler, cari yükümlülükler, uzun vadeli yükümlülükler, özkaynaklar, düzeltme kayıtları

## 2. Yarıyıl

### **SAY634 Finansal Yönetim**

Finansal yönetimin rolü, işletme, vergi ve finansal çevre, finansal araçlar, paranın değeri, bağlı menkul kıymetlerin değeri, risk ve gelir, finansal durum analizi, fon analizi, nakit akışı analizi ve finansal planlama, işletme sermayesi yönetimi, Nakit ve menkul kıymetler yönetimi, sermaye bütçelemesi ve nakit akışı, sermaye bütçeleme teknikleri, sermaye bütçelemede risk ve yönetim seçenekleri, sermaye maliyeti, finansal kaldıraç, sermaye yapısı belirleme, kar dağılım politikası

### **SAY636 Yönetim ve Organizasyon**

Yönetim Bilimine Giriş, Yönetim Tarihi, Yönetim Teorileri, Yönetimin İşlevleri

### **SAY638 Epidemiyoloji**

Halk Sağlığı Yaklaşımı, Sağlık Yönetimi, Epidemiyoloji, Kadın Sağlığı, Cinsel Sağlık, Üreme Sağlığı ve Aile Planlaması, Çocuk ve Genç Sağlığı, Enfeksiyon Hastalıkları ve Bağışıklama Hizmetleri, Kronik Hastalıklar, Çevre Sağlığı, Beslenme, Yaşlı Sağlığı, Kazalar ve Yaralanmalar, Olağan dışı Durumlarda Sağlık

### **SAY640 Maliyet Muhasebesi**

Tanımı, araçları, maliyet kavramı, giderlerin sınıflandırılması, kayıt düzeni, maliyet düzenini oluşturan yöntemler, üretim maliyetleri, stok değerlendirme yöntemleri ve giderlerin dağılımı, maliyet ve benzeri kavramlar, maliyet muhasebesinin amaçları ve diğer muhasebe dalları ile ilişkisi. tekdüzen hesap planı içinde maliyet muhasebesi hesaplarının işleyiş esasları, gider türü, gider yeri, gider taşıyıcısı hesapları, safha ve sipariş maliyeti yöntemlerine göre birim maliyet ve stok maliyeti hesaplamaları

### **SAY642 Makro Ekonomi**

İktisadi Büyüme ve Dalgalanmalar, Hasıla Düzeyinin Belirlenmesi, Para ve Maliye Politikası, Açık Ekonomi, Ödemeler Dengesi, Faiz Haddi ve Hasıla Düzeyi: IS-LM-BP Modeli, Mikro Temeller, Bütçe Açıkları ve Hükümet Borçları, İktisadi Büyüme ve Reel Dalgalanmalar Modeli

T.C.  
FIRAT ÜNİVERSİTESİ  
Sosyal Bilimler Enstitüsü  
Sağlık Kurumları Yöneticiliği Anabilim Dalı

Yüksek Lisans Öğretim Programı

		1. YARIYIL					
Ders Kodu	Ders Adı	Z/S	Haftalık Ders Saati			Toplam Kredi	ECTS Kredi
			Teori	Uyg.	Toplam		
SAY501	Sağlık Yönetiminde Araştırma Yöntemleri	Z	3	0	3	3	6
SAY503	Sağlık Ekonomisi	S	3	0	3	3	6
SAY505	Biyoistatistik	S	3	0	3	3	6
SAY507	Yönetim ve Örgüt Kuramları	S	3	0	3	3	6
SAY509	Sağlık Organizasyonları Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SAY511	Sağlık Kuruluşlarında Finansal Yönetim	S	3	0	3	3	6
SAY513	Sağlık Yönetiminde İletişim	S	3	0	3	3	6
SAY515	Sağlık Kuruluşlarında Pazarlama	S	3	0	3	3	6
SAY517	Sağlık Kuruluşlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SAY519	Sağlık Kuruluşlarında Örgütsel Davranış	S	3	0	3	3	6
SAY521	Sağlık Planlaması	S	3	0	3	3	6
SAY523	Sağlık Politikası	S	3	0	3	3	6
SAY525	Sağlık Kuruluşlarında Stratejik Yönetim	S	3	0	3	3	6
SAY527	Sağlık Turizmi	S	3	0	3	3	6
SAY529	Sağlık Bilgi Sistemleri	S	3	0	3	3	6
SAY531	Sağlık Hizmetlerinde Belgelendirme ve Akreditasyon	S	3	0	3	3	6
SAY597	Yüksek Lisans Semineri	Z	0	2			8
SAY599	Yüksek Lisans Tezi	Z	6	0			8
SAY701	Uzmanlık Alan Dersi	Z	0	0		0	25
		2. YARIYIL					
Ders Kodu	Ders Adı	Z/S	Haftalık Ders Saati			Toplam Kredi	ECTS Kredi
			Teori	Uyg.	Toplam		
SAY502	Sağlık Sigortacılığı	S	3	0	3	3	6
SAY504	Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SAY506	Sağlık Mevzuatı	S	3	0	3	3	6
SAY508	Sağlık Kuruluşlarında Etik	S	3	0	3	3	6
SAY510	Sağlık Yönetiminde Halkla İlişkiler	S	3	0	3	3	6
SAY512	Sağlık Yönetiminde Güncel Konular	S	3	0	3	3	6
SAY514	Halk Sağlığı	S	3	0	3	3	6
SAY516	Sağlıkta Bilgi Yönetimi ve Tıp Bilişimi	S	3	0	3	3	6
SAY518	Sağlık Kuruluşlarında Örgüt Geliştirme	S	3	0	3	3	6
SAY520	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	S	3	0	3	3	6
SAY522	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SAY524	Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama	S	3	0	3	3	6
SAY526	Sağlık Sosyolojisi	S	3	0	3	3	6
SAY528	Sosyal Bilimlerde Araştırma Dizaynı	S	3	0	3	3	6
SAY598	Yüksek Lisans Semineri	Z	0	2			8
SAY599	Yüksek Lisans Tezi	Z	6	0			8
SAY702	Uzmanlık Alan Dersi	Z	0	0		0	25

## 1. Yarıyıl

### **SAY501 Sağlık Yönetiminde Araştırma Yöntemleri**

Bilim, pozitivist ve pozitivist ötesi bilim yaklaşımları, Bilimsel araştırmalarda kullanılan temel kavramlar, Bilimsel araştırma süreci ve aşamaları, Eleştirel kaynak incelemesi, Araştırmalarda hata kaynakları, Araştırmalarda ölçüm, ölçek türleri, Geçerlik ve güvenilirlik, Örnekleme, Araştırma yaklaşımları, Anket, mülakat ve gözlem yöntemleri ve türleri

### **SAY503 Sağlık Ekonomisi**

Sağlık ekonomisi sistemi, kavram ve metodolojisi, sağlık ekonomisi analizi, Türk sağlık ekonomisinin analizi ve değerlendirilmesi

### **SAY505 Biyoistatistik**

Karar verme sürecinde kullanılacak değişkenlerin belirlenmesi, Karar verme sürecinde gerekli olan verilerin toplanması, analiz edilmesi, Elde edilen sonuçların grafiklerle gösterimi

### **SAY507 Yönetim ve Örgüt Kuramları**

Temel yönetim ve organizasyon kavramları, belli başlı yönetim ve organizasyon teorileri, güncel yönetim yaklaşım ve teknikleri

### **SAY509 Sağlık Organizasyonları Yönetimi**

Hastaneciliğin tarihi gelişimi, hastanelerin özellikleri, hastanelerin fonksiyonları, hastanelerin sınıflandırılması, hastanelerin organizasyon yapıları, hastanelerdeki komite ve kurullar,

### **SAY511 Sağlık Kuruluşlarında Finansal Yönetim**

finansal analiz yapma becerisi kazanma-nakit ve nakit benzerlerinin yönetimi

### **SAY513 Sağlık Yönetiminde İletişim**

Örgütsel iletişim, iletişim fonksiyonları, sağlık yönetiminde iletişim ve hekim-hasta iletişimi, stratejik iletişim.

### **SAY515 Sağlık Kuruluşlarında Pazarlama**

pazarlamanın ilkeleri, pazarlama yöntemleri

### **SAY517 Sağlık Kuruluşlarında İnsan Kaynakları Yönetimi**

insan kaynakları yönetiminin fonksiyonları (işe alma, kariyer yönetimi, performans yönetimi, ücret yönetimi vb)

### **SAY519 Sağlık Kuruluşlarında Örgütsel Davranış**

Örgütsel Davranışın Bilimsel Temelleri; Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi; Örgüt Kültürü, Örgütsel Çevre ve Teknoloji; Örgütsel Değişme, Geliştirme, Takım Çalışmaları; Örgütlerde Güç ve Politika; Örgütlerde Etik Davranışlar, Yönetimi ve Kontrolü.

### **SAY521 Sağlık Planlaması**

Sağlık politikası, sağlık planlaması, sağlık hizmetlerinde reform ve planmalar, Türkiye'ye sağlık özgü planlamaları

### **SAY523 Sağlık Politikası**

Sağlık politikası kavram ve modelleri, sağlık politikası analizi, Türkiye sağlık politikalarının analizi ve değerlendirilmesi

### **SAY525 Sağlık Kuruluşlarında Stratejik Yönetim**

stratejik yönetim kavramı, stratejik yönetim süreci

### **SAY527 Sağlık Turizmi**

Sağlık turizminin tüm boyutlarıyla incelenmesi

### **SAY529 Sağlık Bilgi Sistemleri**

Sağlık bilgi sistemleri, dünya'da ve Türkiye'de sağlık bilgi sistemleri.



## **SAY531 Sağlık Hizmetlerinde Belgelendirme ve Akreditasyon**

Toplam kalite yönetimi, kalite belgeleri ve akreditasyon hakkında bilgi sahibi olmak

## **2. Yarıyıl**

### **SAY502 Sağlık Sigortacılığı**

Sağlık hizmetleri sigortacılık sistemleri hakkında genel bilgiler

### **SAY504 Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi**

Performans, performans yönetimi, Sağlık sektöründe kurumsal performans yönetimi, hastanelerde performans ölçümü, performans dayalı ek ödeme sistemi.

### **SAY506 Sağlık Mevzuatı**

Sağlık mevzuatı Anayasal Dayanakları; Kanunlar, Kanun Hükmünde Kararnameler (KHK); Tüzük ve Yönetmelikler ile diğer idari düzenlemeler

### **SAY508 Sağlık Kuruluşlarında Etik**

Etik ile ilgili kavramlar, mesleki ve örgütsel etik, tıp etiği konuları

### **SAY510 Sağlık Yönetiminde Halkla İlişkiler**

Halkla ilişkiler tekniklerinin sağlık alanına yansımaları aktarılacaktır

### **SAY512 Sağlık Yönetiminde Güncel Konular**

Literatür ekseninde dünyada meydana gelen son gelişmeler incelenecektir

### **SAY514 Halk Sağlığı**

Halk Sağlığı biliminin doğuşu, felsefesi, çağdaş sağlık anlayışı, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin örgütlenmesi, sağlık göstergeleri, Halk Sağlığının disiplinleri ve sağlığı koruma ve geliştirme ilkeleri

### **SAY516 Sağlıkta Bilgi Yönetimi ve Tıp Bilişimi**

Sağlık kurumlarındaki bilginin yönetimi ve sağlık alanından kullanılan otomasyon sistemleri

### **SAY518 Sağlık Kuruluşlarında Örgüt Geliştirme**

Örgüt ve örgütün geliştirilmesi

### **SAY520 Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri**

Türk ve dünya ülkelerinin sağlık sistemleri ve karşılaştırılması

### **SAY522 Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi**

Toplam kalite yönetimi

### **SAY524 Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama**

Sağlığın temel belirleyicileri olarak sosyal faktörler, sağlık ile toplum ilişkisi, toplumsal faktörler ile sağlık, hastalık, sağlık hizmetleri ve tıp arasındaki ilişki

### **SAY526 Sağlık Sosyolojisi**

Sağlığın temel belirleyicileri olarak sosyal faktörler, sağlık ile toplum ilişkisi, toplumsal faktörler ile sağlık, hastalık, sağlık hizmetleri ve tıp arasındaki ilişki

### **SAY528 Sosyal Bilimlerde Araştırma Dizaynı**

Nitelikli araştırma sorusu geliştirmek, Kalitatif araştırma teknikleri hakkında genel fikir sahibi olmak  
Araştırma sorusuna uygun araştırma dizaynını hazırlayabilmek

**SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ YÜKSEK LİSANS (TEZSİZ) ÖĞRETİM PROGRAMI  
DERSLERİ VE İÇERİKLERİ**

1. YARIYIL			Haftalık Ders Saati			Toplam Kredi	ECTS Kredi
Ders Kodu	Ders Adı	Z/S	Teori	Uyg.	Toplam		
SKY501	Sağlık Kurumları İşletmeciliği	S	3	0	3	3	6
SKY502	Sağlık Ekonomisi	S	3	0	3	3	6
SKY503	Sağlık Hukuku Ve Mevzuatı	S	3	0	3	3	6
SKY504	Sağlık Hizmetlerinde İletişim	S	3	0	3	3	6
SKY505	Türk Sağlık Sistemi	S	3	0	3	3	6
SKY506	Sağlık Yönetiminde İstatistik	S	3	0	3	3	6
SKY507	Sağlık Yönetimi Ve Örgütlenme	S	3	0	3	3	6
SKY508	Sağlık Kurumlarında Yönetim Ve Organizasyon	S	3	0	3	3	6
SKY509	Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış	S	3	0	3	3	6
SKY510	Sağlık Kurumlarında Üretim Ve İşlemler Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SKY511	Sağlık Politikası Ve Planlaması	S	3	0	3	3	6
SKY512	Sağlık Kurumlarında Teknoloji Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SKY513	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SKY514	Sağlık Sosyolojisi	S	3	0	3	3	6
SKY515	Tıbbi Terminoloji	S	3	0	3	3	6
SKY516	Demografi	S	3	0	3	3	6
SKY517	Halk Sağlığı Ve Epidemiyoloji	S	3	0	3	3	6
SKY518	Tıbbi Etik	S	3	0	3	3	6
SKY519	Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SKY520	Sağlık Hizmetleri Pazarlaması	S	3	0	3	3	6
<b>Toplam</b>			<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

2. YARIYIL			Haftalık Ders Saati			Toplam Kredi	ECTS Kredi
Ders Kodu	Ders Adı	Z/S	Teori	Uyg.	Toplam		
SKY502	Sağlık İşletmelerinde Finansal Yönetim	S	3	0	3	3	6
SKY504	Hastanelerde Lojistik Ve Tedarik Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SKY506	Sağlık Hizmetlerinde Araştırma Ve Değerlendirme Teknikleri	S	3	0	3	3	6
SKY524	Sağlık Kurumlarında Yatırım Analizi	S	3	0	3	3	6
SKY525	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	S	0	0	0	0	0
SKY526	İş Sağlığı Ve Güvenliği	S	3	0	3	3	6
SKY527	Olağanüstü Durumlarda Sağlık Hizmetleri	S	3	0	3	3	6
SKY528	Sağlıkta Akreditasyon	S	3	0	3	3	6
SKY529	Sağlık Kurumlarında Toplam Kalite Yönetimi	S	3	0	3	3	6
SKY530	Tıbbi Dokümantasyon	S	3	0	3	3	6
SKY508	Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler	S	3	0	3	3	6

SKY510	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	S	3	0	3	3	6
SKY512	Sağlık Hizmetlerinde Bilgi Sistemleri	S	3	0	3	3	6
SKY514	Sağlık Yönetimi Etiği	S	3	0	3	3	6
SKY516	Sağlık Sektöründe Girişimcilik	S	3	0	3	3	6
SKY518	Sağlık Sigortacılığı Ve Geri Ödeme Sistemleri	S	3	0	3	3	6
SKY520	Hasta Güvenliği	S	3	0	3	3	6
SKY522	Sağlık Psikolojisi	S	3	0	3	3	6
SKY524	Sağlık Eğitimi	S	3	0	3	3	6
SKY526	İnsan-Çevre İlişkileri	S	3	0	3	3	6
SKY541	Proje	S	0	0	0	0	0
<b>Toplam</b>			<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

## SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ YÜKSEK LİSANS (TEZSİZ) DERS İÇERİKLERİ

### I. YARIYIL:

#### SKY 501 SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ (3 0 3)

Ders, öğrencilere sağlık işletmelerinin yapı ve işleyişi ile ilgili kuramsal ve uygulamaya dönük bilgi ve becerilerin kazandırılmasını hedeflemektedir, Sağlık ve Sağlık Sistemi, Sağlık Hizmetleri ve Sağlık Kurumları, Sağlık Hizmetlerinin Kullanımı ve Etkili Bir Sağlık Hizmetinin temel özellikleri, Hastane Organizasyonu, Hastanelerin İşlevleri, Hastane Yöneticisi, Sağlık Kurumlarının Yapısal Tasarımı, Sağlık Kurumlarında insan kaynakları yönetimi, Yönetimsel ve klinik Bilgi sistemleri, Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim, Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi, Kalite yönetimi, verimlilik yönetimi,

#### SKY 502 SAĞLIK EKONOMİSİ (3 0 3)

Sağlık ekonomisinin tanımı ve gelişimi ve sağlık sektörünün ekonomideki yeri; sağlık ekonomi sistemi ve sağlık arz ve talebinin analizi; sağlık sektörünün ekonomik büyüme ve kalkınma ile ilgisi; ekonomik planlama ve sağlık sektörünün planlanması; sağlık sektöründe proje değerlendirme; sağlık hizmetleri üretimi ve finansmanı, ilaç endüstrisi ve ekonomisi, sağlık politikalarında ekonomik rasyonallite.

#### SKY 503 SAĞLIK HUKUKU VE MEVZUATI (3 0 3)

Sağlık organizasyonlarında mevzuatla ilgili konuların (yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliği, hasta hakları, hekim sorumluluğu) işlenmesi

#### SKY 504 SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM (3 0 3)

İletişime giriş, İletişimin öğeleri, çeşitleri, etkileyen değişkenler, Kendini tanıma, İletişim engelleri, Sağlık iletişimi, Görevli-hemşire-hasta iletişimi, Terapötik iletişim, Non-terapötik iletişim, Empati ve empatik yaklaşım, İletişimde beden dili, Etkin dinleme, Kayıp, yas, stres ve kriz, Özel durumlardaki (öfkeli, depresif, ölümü yaklaşan vb. ) hasta ile iletişim, İletişim Sorunu Olan Bireylerle iletişim, Görme Sorunu Olan Bireylerle iletişim, Konuşma Sorunu Olan Bireylerle İletişim, 3.Çocuk ile İletişim, Sağlık sorunu Olan Bireylerle İletişim

#### SKY 505 TÜRK SAĞLIK SİSTEMİ (3 0 3)

Türkiye'nin demografik yapısı ve sağlık statüsü, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin erişilebilirliği ve kullanımı, Türk Sağlık Sisteminin organizasyonu, Türk Sağlık Sisteminin yönetimi, Türk Sağlık Sisteminin ekonomik destek kaynakları, Türk Sağlık Sisteminde kullanılan kaynaklar (insan gücü, sağlık kurumları, teknoloji), Türk Sağlık Sisteminde hizmet sunumu.

#### SKY 506 SAĞLIK YÖNETİMİNDE İSTATİSTİK (3 0 3)

İstatistiğin sağlık hizmetlerindeki kullanım alanları, Hastane hizmetlerinin değerlendirilmesiyle ilgili istatistiksel yöntemler, Verilerin sınıflandırılmasını ve merkezi eğilim ölçütleri, Dağılımın yaygınlık ölçüleri (standart sapma ve varyans) ve evren ortalaması güven sınırları, Tablo ve grafik yapım yöntemleri, Dağılım türleri (binomiyal, poisson, normal dağılım), Önemlilik testlerinin seçimini etkileyen faktörler, test çeşitleri ve özellikleri, Temel parametrik ve parametrik olmayan hipotez testleri

### **SKY 507 SAĞLIK YÖNETİMİ VE ÖRGÜTLENME (3 0 3)**

Sağlık yönetimi tanımı, özellikleri, tarihsel gelişimi, Türkiye’de sağlık örgütlenmesi ve tarihsel gelişimi, sağlık hizmetlerinde sosyalizasyon ve mevcut durum, Türkiye ve diğer ülkelerdeki sağlık sistemleri, sağlık yönetimi politikaları, yasal düzenleme, sevk ve idare

### **SKY 508 SAĞLIK KURUMLARINDA YÖNETİM VE ORGANİZASYON (3 0 3)**

Yönetim ve sağlık işletmeleri yönetiminin gelişimi, Türkiye’de sağlık hizmetlerinin gelişimi ve örgütlenmesi, hastane yönetimi, sağlık işletmelerinin fonksiyonları, sağlık işletmelerinde performans değerlendirme, hasta hakları ve çağdaş yaklaşımlar.

### **SKY 509 SAĞLIK KURUMLARINDA ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (3 0 3)**

algılama, atfetme, öğrenme, kişilik, güdüleme, iş tatmini, tutumlar, gruplar, liderlik, iletişim, çatışma, stres ve zaman yönetimi

### **SKY 510 SAĞLIK KURUMLARINDA ÜRETİM VE İŞLEMLER YÖNETİMİ (3 0 3)**

Üretim ve işlemler Yönetimine Giriş, Üretim ve işlemler yönetiminin tarihsel gelişimi, amaçları ve fonksiyonları, Üretim stratejisi, Üretim sistemleri ve türleri, hizmet tasarımı, Sağlık tesislerinin yatırım planlaması, kuruluş yeri seçimi ve yapılabirlik değerlendirmesi, Sağlık kurumları tasarımı ve yerleşim yeri düzenleme, Sağlık hizmetleri üretim teknolojileri seçimi ve yönetimi, Sağlık kurumlarında kapasite planlaması ve yönetimi, Sağlık hizmetlerinde süreç planlama, analiz ve yönetimi, iş etüdü, metot etüdü, zaman etüdü yöntemleri ile süreç geliştirme, Sağlık kurumlarında malzeme ihtiyaç planlaması ve yönetimi, Sağlık kurumlarında envanter yönetimi, Sağlık Kurumlarında Performans Ölçüm ve Değerlendirmesi, Kalite Yönetimi ve istatistiksel kalite kontrol yöntemleri.

### **SKY 511 SAĞLIK POLİTİKASI VE PLANLAMASI (3 0 3)**

Bu derste Türkiye ve gelişmiş bazı ülkelerin sağlık politikaları karşılaştırmalı olarak işlenerek sağlık politikalarını oluşturan ve etkileyen faktörler üzerinde durulmaktadır. Ayrıca sağlık işletmeleri için planlama süreci, uygulama ve değerlendirme aşamaları da bu ders kapsamı içinde işlenmektedir.

### **SKY 512 SAĞLIK KURUMLARINDA TEKNOLOJİ YÖNETİMİ (3 0 3)**

Sağlık İdarecilerinin bilim, teknolojinin ve sağlık teknolojisinin gereği, önemi, devletin rolü, bir politika oluşturulması gerekliliğini kavramalar, sağlık teknolojisi ürünlerinin gruplandırılması, bunların tanımları (sağlık donatımları ve İlaçlar için), yönetim kademeleri, dünyada ve Türkiye’de ülke boyutu ve sağlık kuruluşu boyutunda mevcut durum ile alınması gerekli önlemler, sağlık kuruluşlarında teknolojik ihtiyaçların yönetimi kapsamında ihtiyaç tespiti ve yönlendirilmesi, ihtiyacın kuruluş içinden ve dışından karşılanması, talep değerlendirmesi, fizibilite, fayda araştırmaları, kuruluş içi teknik hizmetler ve hizmet birimlerinin çalışması, bakım, onarım, ayar denetimi (kalibrasyon), teknolojik risk yönetimi konularının öğretilmesini içerir.

### **SKY 513 SAĞLIK KURUMLARINDA İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (3 0 3)**

Sağlık Kurumlarında iş analizi ve Diyaznu, Sağlık Kurumlarında İş kaynakları Planı, Sağlık Kurumlarında insan Kaynakları ilişkileri, Sağlık Kurumlarında Eğitim ve performans geliştirme, Sağlık Kurumlarında Performans geliştirme, Sağlık Kurumlarında Kariyer Plan, Sağlık Kurumlarında işçi Ücretlerinin Yönetimi, Sağlık Kurumlarında İş geliştirme, Sağlık Kurumlarında İş güvenliği ve işçi Sağlığı, Sağlık Kurumlarında Çalışanların iş ortamına uyumlaştırılması, Sağlık Kurumlarında İşçi ve İşveren ilişkileri, Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Bilgi Yönetimi

### **SKY 514 SAĞLIK SOSYOLOJİSİ (3 0 3)**

Sosyolojinin tanımı, özellikleri, Sosyolojinin diğer birimlerle ilişkisi, Toplum nedir? Toplumsal yapıyı oluşturan öğeler nelerdir? Rol, statü, grup, kurum gibi kavramların tanımlanması, Sağlık açısından hasta ve hastalık, Sosyolojik açıdan hasta ve hastalık, Hasta statüsü ve rolünün bireyin toplumsal yaşamında oluşturduğu değişiklikler, Türkiye’de sağlık; Türkiye’nin toplumsal yapısı, sağlık politikaları, Hastalıkların toplumun sosyal yapısıyla ilişkisi, Kültür, sağlık-hastalık ilişkisi, Sosyal sınıflar, gruplar ve sağlık-hastalık ilişkisi, Hastalıklara karşı dini, kültürel, örf, adet, gelenekler açısından tutumlar ve inanç sistemleri, Ara Sınav Aile ve aile kavramı Hasta ailesi ,aile hekimliği, koruyucu hekimlik, halk sağlığı kavramları ve sosyolojik anlamları, Sağlık eğitimi ve sisteminin sosyal yapı içerisindeki yeri, Yoksulluk, işsizlik, boşanma, şiddet gibi sosyal olguların sağlık-hastalık ilişkisi, Yaş ve cinsiyetin sağlıkla ilişkisi, Hastahane ve sağlık kuruluşlarının örgütsel yönetsel yapısı, Doktor, hasta, hemşire vb. sağlık elemanlarının rolleri, statüleri, aralarındaki sosyal ilişkiler, Sosyal etyoloji, Hastalığın sosyal ekolojisi, Klinik sosyoloji, Sosyal Epidemiyoloji, Medikal demografi, Sağlık Bakım Sistemi Ulusal ve Uluslararası Sağlık Kuruluşları, Sosyal statüler ve sosyal roller, Statülerin fonksiyonları ve kazanılması, Engelli ve Sakat Bireylerin Sağlığı ve İzlenimleri, Çevre, konut, meslek vb. faktörlerin sağlık ve

hastalığıdaki rolü, Sosyalleşme, Sosyal tabakalaşmanın sistemleri, Sosyal hareketlilik çeşitleri, Sosyal hareketliliği etkileyen faktörler

### **SKY 515 TIBBİ TERİNOLOJİ (3 0 3)**

Giriş, temel tanım ve kavramlar; Terimlerde söyleyiş, Tıbbi terimleri meydana getiren öğeler; Kökler, Önekler, Sonekler; Çok kullanılan eş anlamlı terimler; Terim çeşitleri; Tanısal terimler; Hareket sistemine ilişkin terimler; Kan terimleri, Kardiyovasküler sistemine ilişkin terimler; Solunum sistemine ilişkin terimler; Sindirim sistemine ilişkin terimler; Ürogenital sistem, doğum ve kadın hastalıklarına ilişkin terimler; Endokrin sistem terimleri, sinir sistemi ve psikiyatri terimleri; Duyu organları terimleri

### **SKY 516 DEMOGRAFİ (3 0 3)**

Demografi tanımı ve demografik terminoloji, Türkiye'de nüfus hareketleri ve etkileyen etmenler, nüfus ile ilgili ölçütler, nüfus politikaları, nüfusun geçirmiş olduğu olayların incelenmesi, nüfus hareketleri, nüfusun sağlık, eğitim, insan gücü ve ekonomi ile ilişkileri

### **SKY 517 HALK SAĞLIĞI VE EPİDEMİYOLOJİ (3 0 3)**

Halk Sağlığı Yaklaşımı, Sağlık Yönetimi, Epidemiyoloji, Kadın Sağlığı, Cinsel Sağlık, Üreme Sağlığı ve Aile Planlaması, Çocuk ve Genç Sağlığı, Enfeksiyon Hastalıkları ve Bağışıklama Hizmetleri, Kronik Hastalıklar, Çevre Sağlığı, Beslenme, Yaşlı Sağlığı, Kazalar ve Yaralanmalar, Olağan dışı Durumlarda Sağlık

### **SKY 518 TIBBİ ETİK (3 0 3)**

Dünya'da ve Türkiye'de sağlık politikalarının incelenmesi, Türkiye'de sağlık politikalarının sağlık sistemlerine etkisi ve mevcut sağlık politikasının değerlendirilmesi, sağlık politikalarının sağlık ile ilişkisi.

### **SKY 519 SAĞLIK KURUMLARINDA MALİYET YÖNETİMİ (3 0 3)**

Sağlık Kurumlarında Maliyet Bilgisi, Sağlık Kurumlarında İlk Madde ve Malzeme Maliyetleri, Sağlık Kurumlarında İşçilik Maliyetleri, Sağlık Kurumlarında Genel Hizmet Maliyetleri, Sağlık Kurumlarında Hizmet Maliyetleme Sistemleri, Maliyet, Hacim ve Kar Analizi, Sağlık Kurumlarında Bütçeleme, Sağlık Kurumlarında Bütçe Uygulaması, Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri, Sağlık Kurumlarında Hasılat ve Harcama İşlemleri

### **SKY 520 SAĞLIK HİZMETLERİ PAZARLAMASI (3 0 3)**

Sağlık işletmelerinde pazarlama süreçleri ve yöntemleri, pazarlama fonksiyonu, pazarlama organizasyonu, pazarlama araştırması ve analizleri.

## **II. YARIYIL:**

### **SKY 521 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM (3 0 3)**

Genel Finans Kavramları, Finansal Matematik, Sağlık İşletmelerinde Finansal Yapı, Sağlık İşletmelerinde Sermaye Maliyeti, Sağlık İşletmelerinde Finansal Planlama, Sağlık İşletmelerinde Çalışma Sermayesi, Sağlık İşletmelerinde Nakit Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Alacak Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Stok Yönetimi, Sağlık İşletmelerinde Yatırım Kararı, Sağlık İşletmelerinde Sermaye Bütçeleme, Sağlık İşletmelerinde Sermaye Bütçeleme

### **SKY 522 HASTANELERDE LOJİSTİK VE TEDARİK YÖNETİMİ (3 0 3)**

Tedarik zinciri yönetimi/Sipariş Yönetimi ve Satın Alma İşlemleri/ Malzeme Yönetimi ve Depo İşlemleri/Lojistik/ Tedarik Zincirinde RiskYönetimi/ Arz-Talep Karşılaştırma/ Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri, Hastane Lojistiği, sağlık hizmeti veren özel veya kamu hastanelerinin ihtiyaç taleplerinin belirlenmesi, ilaçlar ve ameliyat malzemeleri belirlenmesi, satınalma süreçleri, hastane içi ve dışına dönük taşımalar ve hastane atıklarının toplanması ve imha tesislerine gönderilmesi süreci

### **SKY 523 SAĞLIK HİZMETLERİNDE ARAŞTIRMA VE DEĞERLENDİRME TEKNİKLERİ (3 0 3)**

Bilim, Teori Ve Olaylar, Determinizm, Bilimsel Yöntemin Özellikleri, Bilimsel Araştırmalar, Araştırma Tanımı Ve Araştırma Tipleri, Araştırmanın Planlanması, Aşamaları Ve Yürütülmesi, Sağlık Araştırmaları İçin Konuların Seçilmesi Ve Araştırmaların Düzenlenmesi, Ölçüm İşlemleri Ve Ölçekler, Nedensel İlişkilerin İncelenmesi, Araştırma Hakkında Genel Bilgiler, Örneklem Ve Örneklem Yöntemleri, Çalışmada Kullanılacak Veri Toplama Araç Ve Gereçlerinin Geliştirilmesi, Anket Yöntemi Ve Anket Sorularının Oluşturulması, Araştırmalarda Etik Kurallar, Verilerin Analize Hazırlanması, İstatistiksel Analizler Ve Verilerin Özetlenmesi, Araştırma Raporunun Yazımı Ve Yazım Kuralları, Araştırma Raporlarının Değerlendirilmesi Ve Sunumu

### **SKY 524 SAĞLIK KURUMARINDA YATIRIM ANALİZİ (3 0 3)**

Maliyet yarar analizleri/Yatırım ile ilgili ve temelleri/ sağlık bakım piyasasının temel özellikleri/arz-talep ve verimlilik/ sağlıkta finansman modelleri ve sigortacılık/ sağlık kuruluşlarında verimlilik ve fayda.

### **SKY 525 KARŞILAŞTIRMALI SAĞLIK SİSTEMLERİ (3 0 3)**

Dünya ve Türkiye sağlık sistemlerinin incelenmesi, sınıflandırılması ve karşılaştırılması yoluyla, yararlanılabilir sonuçlar elde edilmesi metodlarının uygulamalı olarak öğrenilmesi

### **SKY 526 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (3 0 3)**

İşçi sağlığı kavramı, dünyada işçi sağlığı hizmetleri, Türkiye'de işçi sağlığında durum, işçi sağlığı epidemiyolojisi, risk değerlendirme, iş kazaları, mesleki hastalıklar, işçi sağlığı uygulamaları ve işyeri hekiminin görev ve sorumlulukları, sağlıklı çalışma hakkı, iş sağlığının hukuksal, sosyal ve örgütsel yönleri

### **SKY 527 OLAĞANÜSTÜ DURUMLARDA SAĞLIK HİZMETLERİ (3 0 3)**

Olağandışı durumların tanımlanması ve sınıflandırılması, olağüstü durumlarda kamu kurum ve kuruluşları ile gönüllü kuruluş ve bireylerin işlevi, olağüstü durumlarda bir halk sağlığı için yapılması gereken işlerin tanımlanması. Olağüstü durum oluşmadan önce, oluştuğu sırada ve oluşuktan sonra yapılması gerekenler, deprem, sel, heyelan biyolojik, kimyasal ve nükleer savaş gibi bir afet durumunda sağlık hizmetlerinin planlamaları, bu çerçevede afetlerle ilgili Sağlık Bakanlığının afet planlamaları ve hastane planlamalarının incelenmesi

### **SKY 528 SAĞLIKTA AKREDİTASYON (3 0 3)**

Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Akreditasyonun Tanımı, Akreditasyonun Gelişimi, Akreditasyonun Önemi ve Amacı, Akreditasyonun Faydaları, Akreditasyonun Özellikleri, Akreditasyonun İlkeleri, Akreditasyon Prosedürü ve Akreditasyon Standartlarının Oluşturulması, Akreditasyon Prosedürünün Başlatılması, Akreditasyon Standartlarının Oluşturulması, Akreditasyon Standartlarının Belirlenmesi, Akreditasyon Standartlarının Düzenlenmesi, Akreditasyon Standartlarının Derecelendirilmesi ve Sürekli Kalite Geliştirme, Akreditasyonun Uluslararası Boyutu, Dünyadaki Laboratuvar Akreditasyonu ile İlgili Örgütler, Türk Akreditasyon Kurumunun Yapısı ve Faaliyetleri, Hastanelerde uluslararası akreditasyon standartları

### **SKY 529 SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ (3 0 3)**

Kalite tanımı, kalite ile ilgili terimler ve kalite prensipleri, Kalite yönetim yaklaşımları, Proses tanımı ve işleyişi, takım çalışması ve sistem kavramı, Sürekli kalite iyileştirme, akreditasyon ve planlama, Kalite güvencesi, Toplam kalite yönetimi, Toplam kalite yönetimi, Ölçüm, analiz ve değerlendirme, İstatistiksel kalite kontrolü, İstatistiksel kalite kontrolü, Tıbbi bakımın kalite ölçümü, Tıbbi bakımın kalite ölçümü

### **SKY 530 TIBBİ DOKÜMANTASYON (3 0 3)**

Tıbbi Dokümantasyona Giriş, Tıbbi Dokümanların Gelişmesi, Tıbbi Dokümanlar, Hasta Dosyaları, Hasta Dosyalarının Standardizasyonu, Özet ve Önemi, Tıbbi Yazışmalar, Otomasyon, Dokümanların Saklanması, Dokümantasyon ile ilgili sorumluluklar, Dokümantasyonda Kalite, Kalite Çalışmalarında Dokümantasyon, Belge hazırlama

### **SKY 531 SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER (3 0 3)**

Halkla İlişkilere Giriş ve Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkilerin Önemi, Halkla İlişkilerin Tarihsel Gelişimi, Yönetim ve Halkla İlişkiler, Halkla İlişkiler, Reklam ve Propaganda, Hedef Kitle Ve Kamuoyu, Halkla İlişkiler Araçları, Halkla İlişkiler Yöntemleri, Kurum İçi ve Kurum Dışı İletişim, Halkla İlişkiler Programı Hazırlama, Halkla İlişkiler Programı Hazırlama, Öğrenci Sunumları, Hekim performansını değerlendirme

### **SKY 532 SAĞLIK KURUMLARINDA STRATEJİK YÖNETİM (3 0 3)**

Stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar; stratejik yönetim modeli; durumsal analiz (misyon, vizyon, değerler, amaçlar, genel ve sağlık çevresi ve hizmet alanı analizi ve iç çevre analizi); alternatif stratejiler geliştirme (yön belirleyici, uyum sağlama, pazara giriş, rekabet), alternatifleri değerlendirme ve strateji seçimi; seçilen stratejinin uygulanması (hizmet sunum ve destek stratejilerinin ve birim eylem planlarının geliştirilmesi); her aşamada stratejik momentumu sağlamada yol gösterici stratejik düşünme haritaları geliştirme.

### **SKY 533 SAĞLIK HİZMETLERİNDE BİLGİ SİSTEMLERİ (3 0 3)**

Sistem kavramı ve özellikleri, sağlık ve hastane sistemleri, yönetimde bilgi kavramı, yönetim bilgi sistemi, hastane yönetim bilgi sistemi ve bilginin akışı, hastane bilgi sisteminin kuruluş aşamaları: (sistem analizi, ihtiyaçların tespiti, sistem tasarımı, yürürlüğe koyma ve değerlendirme), yönetim destek bilgi sistemleri, tanı ve tedavi destek bilgi sistemleri, entegre ve modüler bilgi sistemleri, hastanelerde bilgisayar donanım ve

yazılımları, veri güvenliği ve veri kalitesini maksimize etme; hastane bilgi sistemi çerçeve ilkeleri, teknik şartname ve satın alma, eğitim, donanım ve yazılım güncelleştirme, tamir-bakım-onarım hizmetleri, pratik çalışma.

### **SKY 534 SAĞLIK YÖNETİMİ ETİĞİ (3 0 3)**

Etik ile ilgili temel kavramlar, Etik ve hukuk kavramları / Sağlık yönetiminde etik değer kavramı / Etik değerlerin dayandığı temel ilkeler Yönetimde uyulması beklenen etik ilkeler, Yönetimde etik dışı davranışlar, Örgütsel etik, Mesleki etik, Tıp etiğinin temel ilkeleri, Hasta haklarının tarihsel gelişimi, Türkiye'deki yasal düzenlemelere göre hasta hakları, Halk sağlığı politikasının etik ve felsefi temeller

### **SKY 535 SAĞLIK SEKTÖRÜNDE GİRİŞİMCİLİK (3 0 3)**

Girişimcilik İle İlgili Kavramlar, Girişimciliğin Önemi, Gelişimi, fonksiyonları ve girişim türleri, Girişimciliğin özellikleri ve Girişimcilerdeki kişisel yeteneklerin geliştirilmesi, Girişimcilikte Motivasyon, Yaratıcılık ve Yenilik, İç ve Dış Girişimcilik, Girişim Finansmanı, girişimci için sermaye edinme yolları, Buluş, Marka ve Tasarımların Korunması, Girişimcilikte İş Fikirleri, İş Planı Hazırlama ve Doküman Haline Getirilmesi, İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama, Finans ve Üretim Planları, Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde girişimcilik, Türkiye'de Girişimciliğin Genel Profili ve Değerlendirmesi, Türkiye Sağlık Sektörünün Girişimcilik Potansiyelinin Değerlendirilmesi, Sağlık Sektöründe Girişimcilik Öyküleri, Sağlık Sektöründe Girişimcilikte Örnek Olay İncelemeleri

### **SKY 536 SAĞLIK SİGORTACILIĞI VE GERİ ÖDEME SİSTEMLERİ (3 0 3)**

Sağlık hizmetleri finansman sistemleri hakkında genel bilgiler, Sağlık sigortası ve ödeme sistemleri, Sigortacılığın tarihsel gelişimi, kapsamı, sigortalılığın sağlık hizmetleri kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Sağlık sigortası türleri, özel sigorta ve sosyal sigorta, Sağlık sigortası sistemlerinin hizmet kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Zorunlu ve özel sağlık sigortasının, maliyet paylaşımının sağlık hizmeti kullanımı ve sağlık üzerine etkisi, Dünyada ve ülkemizde sağlık sigortacılığı, Sigortacılık alanında yaşanan sorunlar, reform çabaları, maliyet kısıma yöntemleri ve bunların hizmet maliyeti, kullanımı ve sağlık üzerine etkileri, Sağlık sigortacılığı ve ödeme sistemlerinde yaşanan son gelişmeler.

### **SKY 537 HASTA GÜVENLİĞİ (3 0 3)**

Hasta güvenliği kavramı, sağlık personelinin hasta güvenliği ile ilgili sorumlulukları, hekimlik ve hasta güvenliği, hemşirelik ve hasta güvenliği, ilaç kullanımı ve hasta güvenliği, tetkikler ve hasta güvenliği, hastane hijyeni ve hasta güvenliği, hasta güvenliği kültürü, tıbbi hatalar (kayıt, raporlama, değerlendirme, yaptırım vb.), hasta hakları

### **SKY 538 SAĞLIK PSİKOLOJİSİ (3 0 3)**

Biyomedikal Modelden Biyopsikososyal Yaklaşımına Sağlık Psikolojisi:Tanımı, tarihçesi, gelişimini etkileyen faktörler, Sağlık ve Hastalık Kavramları, Tedavi Uyumu, Sağlık Davranışı, İyi Oluş Hali, Sağlık Psikolojisi: Temel Çalışma Alanları, Sağlık Psikolojisinde Kuramsal Yaklaşımlar: Yükleme Kuramları, Sağlık İnanç Modeli Gerekeçlendirilmiş Eylem ve Planlı Davranış Kuramı, Transteorik Model, Hasta Tedavi Ekibi İlişkisi, Sosyal Destek, Baş Etme, Yaşam Kalitesi, Kontrol Odağı ve Sağlık, Sağlık Psikolojisinde Kronik Hastalıklara Bağlı Durumsal Kriz Modelleri ve Kriz Yönetimi, Hasta Çocuk, hasta genç, hasta erkek, hasta kadın, hasta yaşlı, Türkiye'de Sağlık Psikolojisi Uygulamaları-Eğitimi ve Sağlık psikolojisi Alanının Geleceği

### **SKY 539 SAĞLIK EĞİTİMİ (3 0 3)**

Eğitim ve öğretim sürecinin tanımı ve niteliği, eğitim uygulamaları, eğitim ve öğretimi etkileyen temel faktörler, sağlık eğitiminin tanımı, niteliği ve ilkeleri, sağlık eğitiminin sağlık hizmetleri içindeki yeri ve önemi, önemli sağlık eğitimi konuları, sağlık eğitimi yöntemleri ve araçları, çağdaş sağlık eğitimi, bireysel olarak başarılı bir sağlık eğitimini planlayıp uygulayabilme

### **SKY 540 İNSAN-ÇEVRE İLİŞKİLERİ (3 0 3)**

Çevre epidemiyolojisi, ekoloji, risk değerlendirmesi, su ve hava kirliliği, atıklar, iklim olayları, radyasyon, gürültü, biyolojik çevre ve kirlenmesi ve çevre ile ilgili sorunların insan sağlığına olan etkileri, yasal düzenlemeler, çevre ile ilgili mevzuat

### **SKY 541 PROJE**

Öğrenciler proje dersi çerçevesinde, almış oldukları dersler ve ilgileri doğrultusunda belirleyecekleri ve proje danışmanı öğretim üyesinin onayını aldıkları bir projeyi hazırlarlar. Proje, dönem sonunda proje danışmanlarına teslim edilir. Tüm Hocalar için proje dersi açılacaktır.